



联系我们

联系地址：浙江省宁波市鄞州工业园区（宁波市鄞州区姜山镇）

联系邮箱：stock@mail.sanxing.com



2024

环境、社会和公司治理（ESG）报告

Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

目录CONTENTS

报告编制说明	01
--------	----

01 关于三星医疗	03
-----------	----

05 创新突破，优质服务	26
--------------	----

研发与创新	26
保障电力安全	31
优质医疗服务	36
数据安全与客户隐私保护	38
供应商管理	40

02 议题重要性评估	06
------------	----

双重重要性分析	06
利益相关方沟通、尽职调查	06
议题重要性分析结论	08

06 以人为本，社会共建	47
--------------	----

员工管理	47
安全与健康	53
乡村振兴与社会贡献	56

03 ESG 治理	10
-----------	----

ESG 治理架构	10
ESG 管理机制	11

07 规范治理，合规发展	57
--------------	----

公司治理	57
商业道德	59
风险与合规管理	66

04 绿色低碳，自然共生	12
--------------	----

环境管理	12
应对气候变化	16
能源管理	19
资源利用与循环经济	21
污染物与废弃物管理	23

ESG 数据表及附注	67
------------	----

对标索引表	75
-------	----

报告编制说明

本报告是宁波三星医疗电气股份有限公司第二份《环境、社会和公司治理（ESG）报告》，旨在向各利益相关方披露公司在经营中对于ESG议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖宁波三星医疗电气股份有限公司及其附属公司，本报告中的主要公司及子公司的全称及简称见下表。除非特别说明，与三星医疗（股票代码：601567.SH）同期合并财务报表范围一致。

企业全称	企业简称
宁波三星医疗电气股份有限公司	三星医疗、公司
宁波奥克斯智能科技股份有限公司	奥克斯智能科技
宁波三星智能电气有限公司	三星智能
宁波明州医疗集团有限公司	明州医疗集团

报告期间

本报告期间为2024年1月1日至2024年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（2024年4月）（简称“《指引》”）和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》（2023年12月）编制。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

报告原则

• 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG数据表及附注”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

• 平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚地披露。在报告期间内未发现应当披露而未披露的负面事件。

• 清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及ESG标准的对标索引表。

• 可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司ESG数据水平发展趋势。

• 完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

• 可持续发展背景

公司识别出利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题的汇报同时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。重要性议题的分析过程及结果详见本报告“议题重要性评估”章节。同时，本报告对环境、社会和公司治理方面可能对利益相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。

• 时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日。公司ESG报告与年度报告同时发布，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

• 可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

报告获取及联系方式

本报告通过电子版形式发布，可于公司官方网站（<http://www.sanxing.com>）、上海证券交易所网页在线浏览或下载。

如对报告有任何建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：浙江省宁波市鄞州工业园区（宁波市鄞州区姜山镇）

联系邮箱：stock@mail.sanxing.com

关于三星医疗

公司概况

宁波三星医疗电气股份有限公司设立于 2007 年，是由奥克斯集团有限公司控股的上市公司，主营业务为智能配用电和医疗服务两大板块。

三星医疗基本信息

中文名称	— 宁波三星医疗电气股份有限公司
中文简称	— 三星医疗
外文名称	— NINGBO SANXING MEDICAL ELECTRIC Co., Ltd.
外文名称缩写	— SANXING
股票代码	— 601567.SH
使命	— 创领智能生活, 培养优秀人才
价值观	— 精确、高效、务实、简单, 机会来自业绩

公司产品主要包括三大类：智能用电产品及系统、智能配电产品及系统、新能源产品。围绕国内外客户智慧能源管理需求，公司已形成一体化的整体解决方案，包括智能电表、智能终端、通信模块、系统软件、变压器、箱式变电站、开关柜、电力箱等产品及服务，帮助全球客户打造优质电网。

公司围绕实体医疗机构的建设、运营、投资并购，持续布局长三角、珠三角等重点区域，打造以重症康复为特色，神经康复与功能康复为核心，老年康复为基础的高品质康复连锁专科。

业务布局

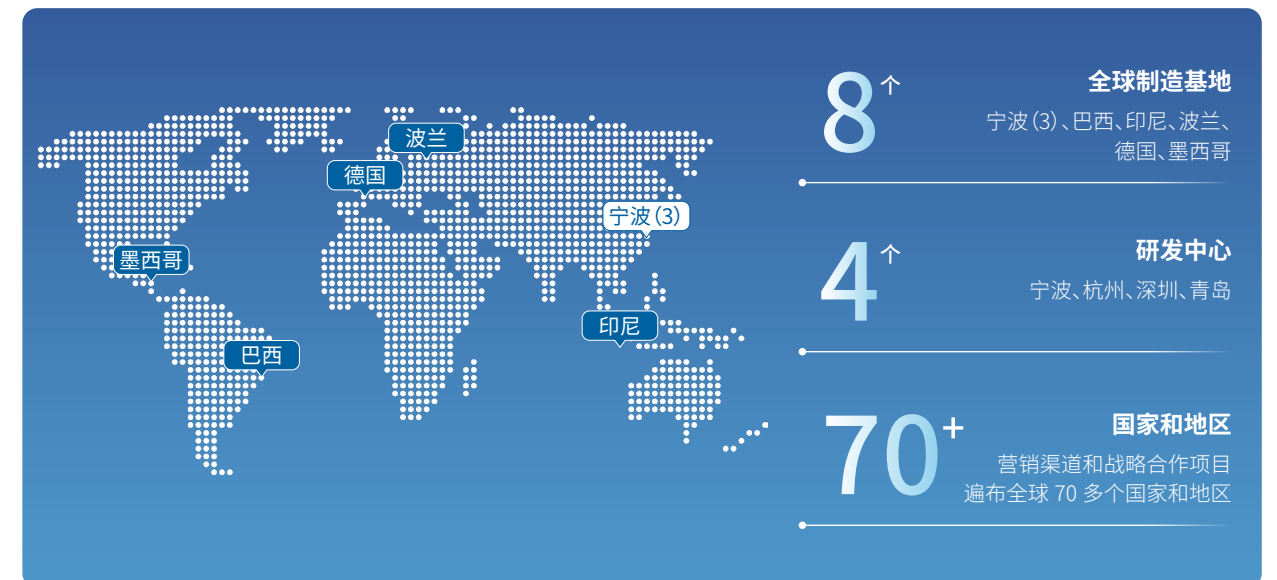
在智能配用电板块，公司经过多年布局，在海外已建立起较为成熟的销售体系和丰富的客户资源，海外已形成 5 生产基地 +11 销售中心的业务布局，拥有巴西、印尼、波兰、德国、墨西哥 5 大生产基地及销售中心，并在瑞典、哥伦比亚、尼泊尔、秘鲁、孟加拉、尼日利亚 6 国设立销售中心，辐射 70 多个国家和地区。

报告期内，公司聚焦海外战略，持续深化本地化经营，海外生产基地产能在海外业务中的占比可达 50%；海外用电，深耕高端市场，发力新兴市场，聚焦 AMI 系统集成；海外配电，依托国内 20 余年配电产品研发制造经验，复用海外 10 余年用电业务积累的全球化客户资源，聚焦欧洲、中东、拉美市场，加速推进配电、新能源桩逆储业务出海。同时，国内电网中标持续领先，新品高端表首次国网突破；国内网外新能源央企实现基本全覆盖，深挖省级公司需求，加大开拓地方国企、风电领域等行业大客户。

在医疗服务板块，公司围绕实体医疗机构的建设、运营、投资并购，持续布局长三角、珠三角等重点区域，打造以重症康复为特色，神经康复与功能康复为核心，老年康复为基础的高品质康复连锁专科。

报告期内，公司紧抓老龄化趋势下的康复需求，持续围绕连锁扩张、学科建设、医疗质量等方面进一步夯实公司在国内康复领域的先发优势，持续完善连锁康复医疗体系。2024 年度，公司新增医院 10 家，下属医院已达 38 家，其中康复医院 32 家，总床位数已超万张。康复医疗连锁规模进一步扩大，有助于持续巩固公司在康复医疗领域的领先优势。

智能配用电板块布局



医疗服务板块布局



综合医院（3 家）

- 宁波明州医院
- 抚州明州医院
- 浙北明州



体检医院（3 家）

- 新浙北门诊部
- 明州人门诊部
- 温州深蓝

康复医院（32 家）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| • 浙江明州康复 | • 绍兴明州康复 | • 温州瓯海明州康复 |
| • 南昌明州康复 | • 宁波明州东部康复 | • 广州明州康复 |
| • 杭州明州康复 | • 常州中吴明州康复 | • 宁波江北明州康复 |
| • 武汉明州康复 | • 温州明州康复 | • 湖州明州康复 |
| • 南京明州康复 | • 武汉明州汉口康复 | • 南通钟秀明州康复 |
| • 常州明州康复 | • 金华明州康复 | • 义乌明州康复 |
| • 长沙明州康复 | • 苏州明州康复 | • 上海甬闵明州康复 |
| • 宁波北仑明州康复 | • 合肥明州康复 | • 宁波海曙明州康复 |
| • 泉州明州康复 | • 芜湖明州康复 | • 上海虹梅明州康复 |
| • 衢州明州 | • 佛山明州康复 | • 嘉兴明州 |
| • 余姚明州康复 | • 临沂明州康复 | |

议题重要性评估

双重重要性分析

三星医疗根据公司实际，结合国家及监管政策、标准和同业对标，了解受影响的利益相关方的需求与期望，形成重要性议题清单，并依据上海证券交易所《指引》对议题重要性分析的要求，开展议题双重重要性分析与排序。

三星医疗重要性议题分析流程

了解背景	• 了解公司活动和商业关系，解读国家及行业法律法规和监管政策，分析评级标准、同业实践，并了解主要受影响的利益相关方以及与利益相关方沟通的方式。
建立议题清单	• 参考《指引》设置的 21 个议题，结合公司主要业务板块特点、标准对标、政策分析及同业对标，并通过调研、访谈等方式了解主要受影响的利益相关方关注的议题，汇总形成公司重要性议题清单。
评估与确认	• 邀请内外部专家，共同识别和分析议题的影响、风险和机遇，设定恰当的评估方法与重要性阈值，评估议题的影响重要性和财务重要性，确定议题重要性排序，形成重要性议题矩阵。
议题报告	• 经公司董事会审核确认议题重要性矩阵，在 2024 年度报告中就重要性较高的议题进行重点披露。

利益相关方沟通、尽职调查

三星医疗建立利益相关方的 ESG 信息沟通机制，关注利益相关方的诉求与期望，定期或不定期与股东（投资者）、债权人、职工、合作伙伴、客户、供应商、社区组织和相关政府部门等关键利益相关方保持沟通，并保障沟通渠道的畅通。

三星医疗关键利益相关方关注议题及沟通与回应

关键利益相关方	关注议题	沟通与回应
 股东（投资者）及债权人	- 公司治理 - 商业道德 - 风险与合规管理	- 股东大会 - 业绩说明会、路演 - 定期信息披露 - 上证 e 互动、接待投资者调研 - 风险与合规管理体系建设
 职工	- 员工雇佣与权益 - 员工培训与发展 - 职业健康与安全 - 安全生产 - 商业道德	- 内部信息沟通平台 - 员工权益与福利保障体系 - 员工培训体系 - 员工绩效考核、岗位晋升机制 - 职业健康机制 - 安全生产管理体系 - 签署廉政承诺书
 供应商及合作伙伴	- 资源利用与循环经济 - 供应商管理 - 商业道德	- 日常沟通 - 招投标活动 - 准入与日常考核管理 - 采购机制建设 - 廉洁从业机制建设
 客户	- 保障电力安全 - 优质医疗服务 - 研发与创新 - 数据安全与客户隐私保护	- 智能配用电产品质量与安全管理 - 客户满意度调查 - 服务与投诉渠道 - 医疗服务质量与安全管理 - 产品和技术研发与创新 - 数据安全与隐私保护管理体系建设
 社区组织	- 污染物与废弃物管理 - 环境管理 - 安全生产 - 乡村振兴与社会贡献	- 厂区环境管理 - 社区沟通机制 - 安全生产管理体系 - 公益慈善与志愿活动 - 义诊活动
 政府部门	- 应对气候变化 - 环境管理 - 能源利用 - 污染物与废弃物管理 - 安全生产 - 商业道德 - 风险与合规管理	- 监管与视察 - 座谈与专题研讨会 - 定期沟通与汇报 - 规范许可文件申请 - 依法环境信息披露 - 安全生产管理体系 - 风险与合规管理体系建设

议题重要性分析结论

2024 年，公司开展议题识别与筛选工作，通过利益相关方沟通与尽职调查，识别、确认包含公司主要业务板块特色议题的 18 项重要性议题，结合内外部专家意见，分析重要性议题的影响、风险和机遇，评估重要性议题的财务重要性和影响重要性，形成议题重要性排序矩阵。

三星医疗 2024 年议题重要性矩阵



为加强对日常运营的影响、风险和机遇的识别、评估与管理，三星医疗董事会战略与 ESG 委员会及 ESG 工作组协调相关部门通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展 ESG 相关尽职调查，听取利益相关方的反馈意见和建议，加强重要性议题相关识别与管理，制定 ESG 相关负面影响或风险的应对及管理程序，持续改进管理与实践工作的调整与优化，推进公司稳定运行。

三星医疗 2024 年议题变动情况及原因

2023 年议题	2024 年议题	变动原因
能源管理	能源利用	参考《指引》议题名称，优化议题表述
排放与废弃物管理	污染物与废弃物管理	
资源利用	资源利用与循环经济	
信息安全与隐私保护	数据安全与客户隐私保护	
公益慈善与志愿服务	乡村振兴与社会贡献	
保障电力安全（电气行业特色议题）	保障电力安全（电气行业特色议题）	结合公司实际情况，整合议题
客户服务与满意度	优质医疗服务（医疗行业特色议题）	
优质医疗服务（医疗行业特色议题）		
员工权益与福利	员工雇佣与权益	
员工招聘与雇佣		
商业道德	商业道德	
知识产权保护		
负责任营销		
风险管控	风险与合规管理	
合规管理		

注：上海证券交易所《指引》所建议的 21 项议题中，三星医疗 2024 年识别并确认的议题不涉及“生态系统和生物多样性保护”“科技伦理”2 项议题；“尽职调查”“利益相关方沟通”作为公司 ESG 议题识别、评估与管理的必要流程，并且是公司日常开展的 ESG 相关管理工作，于“利益相关方沟通、尽职调查”章节进行回应，不纳入 ESG 议题列表。此外，公司自主识别“安全生产”“公司治理”“风险与合规管理”3 项议题。

ESG 治理

ESG 治理架构

三星医疗高度重视 ESG 工作，持续完善 ESG 管理体系建设，明确各层级的 ESG 工作机制，提升公司 ESG 的管理水平，确保 ESG 管理工作的有效开展以及 ESG 目标的实现，提升整体 ESG 运营效能，保证公司发展规划和战略决策的科学性，增强公司的核心竞争力。

2024 年，公司设立董事会战略与 ESG 委员会，积极履行 ESG 职责，对 ESG 相关工作进行统一领导、决策和组织实施，强化公司 ESG 自我约束机制，推进公司可持续发展进程。

三星医疗 ESG 治理架构



三星医疗 ESG 治理架构各层级工作职责

决策层

- 董事会是 ESG 工作的领导和决策机构。负责审议和批准公司的 ESG 发展战略与目标、重大议题、管理制度等，审定公司的 ESG 报告。
- 董事会战略与 ESG 委员会是 ESG 工作的研究和指导机构。负责研究和制订公司的 ESG 发展战略与目标、重大议题、管理制度等，识别、控制 ESG 相关风险，指导 ESG 工作的日常开展，审阅并向董事会提交公司的 ESG 报告。

管理层

- ESG 工作组由公司总裁、各部门负责人、各事业部负责人、各子 / 分公司主管领导和指定的 ESG 工作对接人组成，董事会办公室为 ESG 工作组的牵头部门。负责落实公司 ESG 发展战略与目标，组织和安排各执行单位实施 ESG 工作，拟定 ESG 制度文件、相关议题、阶段性工作计划及实施方案等，组织开展利益相关方沟通工作，建立对外沟通工作流程等。

执行层

- 公司各部门、各事业部、各子 / 分公司是 ESG 工作的执行单位。负责按照公司 ESG 发展战略与目标，落实 ESG 相关日常工作，并定期汇报执行情况，及时报送 ESG 信息。

ESG 管理机制

2024 年，公司不断检视自身 ESG 管理表现，持续夯实 ESG 管理体系，制定《ESG 管理办法》，明确 ESG 治理架构及各层级工作职能，建立 ESG 信息沟通机制，制定 ESG 信息披露机制与要求，保障 ESG 信息披露的真实性、准确性、完整性和一致性，进一步提升公司的 ESG 管理质效。

公司将履行 ESG 职责纳入经营管理决策体系，涉及重大项目投资决策事项的社会效益评估应作为公司董事会、经营管理层决策的重要依据，并鼓励投资人在进行财务预测及估值时，将 ESG 因素与其他重要因素进行整合，综合考虑调整各类变量，进行投资决策。

为规范 ESG 信息的披露，公司在《ESG 管理办法》中制定保密管理条款，明确公司董事、监事、高级管理人员和其他知情人在 ESG 信息披露前，负有将该信息的知情者控制在最小范围的责任。

此外，公司在官网公开发布《三星医疗电气环境声明》《三星医疗电气劳工与人权声明》《三星医疗电气反商业贿赂和反舞弊声明》三份 ESG 相关声明文件，致力于强化资源、能源、污染物和废弃物等环境相关的管理，制定减排目标及环境保护方案，充分保障员工、供应商、客户及利益相关方的基本权利，严守商业道德，规范管理及预防商业贿赂和舞弊行为，旨在深化公司 ESG 理念，加强 ESG 管理，推动公司持续、稳定、健康的发展。

绿色低碳，自然共生



2024 年亮点绩效

智能配用电板块	厂区内光伏发电量 12,954.12 兆瓦时 使用的外购可再生能源电力 占比 23.8%	各产线单位产品能耗 均≤ 0.0086 kgec/ 标台 同比下降超过 10%	用水成本同比减少 约 34.7 万元	医疗服务板块
	完成节能技改项目约 160 个 全年节省用电量 约 790 千瓦时	可利用废品的出售额 约 8,324 万元 同比增长 10%	全年节省用电量 约 7,120 兆瓦时 节省电费 约 534 万元	

环境管理

三星医疗秉持“绿色节能、预防污染、致力于清洁高效”的环境方针，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规及管理条例，持续完善环境管理体系，提升环境管理能力。2024 年，公司未发生因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

2024 年，公司公开发布《三星医疗电气环境声明》，通过有效的预防和缓解措施来减少生产运营活动对环境造成的污染（包括土壤、空气、水污染），通过降低能源消耗、提高水资源利用率、减少废弃物排放，努力实现资源的可持续利用。

2024 年，公司合并报表范围内子公司宁波奥克斯智能科技股份有限公司、宁波明州医院有限公司、湖州浙北明州医院有限公司被列为浙江省环境监管重点单位，均严格按照《企业环境信息依法披露管理办法》披露环境信息，制定环境信息依法披露管理制度，建立合规的环境信息管理台账，并妥善保存相关原始记录，科学统计归集相关环境信息。

智能配用电板块

治理

公司坚持“预防为主、防治结合、全面规划、合理布局、综合利用”的管理方针，以“做好环境保护工作，实现生态效益和经济效益双赢”为目标，建立安全、消防、环保、职业卫生工作管理组织架构，由公司董事长、总裁、环安室等部门组成，制定《环境保护责任制度》《应急预案管理制度》《环保设备管理制度》等制度，加强公司环境保护管理，预防环保事故发生，缓解生产活动对环境的影响。

战略

在生产运营过程中有效的环境管理不仅有助于改善企业的内部运营效率，还能对经济、社会及环境产生广泛影响。采用清洁生产技术、提高资源与能源利用效率、减少污染物排放和废弃物产生，可直接减少对环境的影响，树立良好的社会形象，吸引更多的客户，提高市场份额。

三星医疗（智能配用电板块）环境管理相关影响、风险与机遇及管理策略

风险与机遇	影响时间范围 ¹	财务影响	管理策略
法规政策风险： 环保相关法律法规变化识别不及时，存在行政处罚风险。	中长期	运营成本增加	- 定期追踪法律法规的新增、变更及修订情况，识别更新点，进行宣贯及管理落地。 - 公司环安部门定期对废弃物暂存及处置情况稽查，加强员工环保知识宣贯。 - 定期开展环境因素识别与评价，制定针对性管理措施。 - 逐渐完善公司环境管理体系建设。
合规风险： 危险废物未能按照监管要求暂存及处置，或废气和废水处理后不达标排放，存在行政处罚风险。	短中期	运营成本增加	
市场机遇： 国家对体系认证、安全环保的监管趋严，客户验厂频繁，促进公司环境管理体系逐步完善，提升市场竞争力。	中长期	运营成本增加 营业收入增加	

注：公司对时间范围的界定为：短期（1 年及以内）、中期（1 年至 5 年）和长期（5 年以上）。

影响、风险和机遇管理

公司定期识别、评估环境相关影响、风险和机遇，以及发生的可能性、影响程度、影响范围等，制定《环境因素识别与评价控制程序》，公司运营部根据环境要求，对环境因素进行调查、识别和评价，识别并确定重要环境因素后，对环境因素影响的规模、严重程度和影响时间长短进行评价，根据环境因素的重要程度，进行优先级排序，制定对应的控制措施，相关部门实施执行控制方案。

公司按照监管要求，规范处理废气、废水，规范收集、处置废弃物，并且定期开展环境管理内部审计，组织环保知识培训，定期进行突发环境事件应急演练，不断加深员工环保意识，稳固环境合规管理，有效控制污染物排放对周边社区的影响。

截至 2024 年底，公司及 2 家子公司宁波三星智能电气有限公司和宁波奥克斯智能科技股份有限公司均通过 ISO 14001 环境管理体系认证（均处于有效期内）。

三星医疗（智能配用电板块）环境管理措施

合规排放及处置

- 废水、废气均经过有效处理后达标排放。
- 废弃物分类暂存，交由有资质的第三方处置。

定期审计与培训

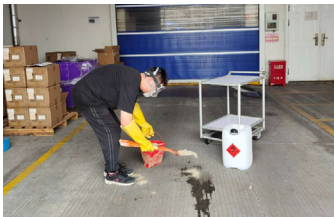
- 每年定期开展环境管理内部审计；至少每年对智能配用电板块的所有运营场所开展一次独立的外部审计。
- 定期开展环保知识培训。2024 年，开展《危险废物识别标志设置技术规范》培训，使员工进一步了解危废识别标志、危废容器或包装上的标签、危废贮存分区标志等信息，进一步规范危废收集及暂存管理，危险废物管理及处置相关人员均参与培训，共覆盖 **105** 人次。



培训现场

开展应急演练

- 制定突发环境事件应急预案，并定期开展突发环境事件应急演练。2024 年，公司制造中心、品质中心分别制定危险品事故应急预案演练方案，并组织员工开展演练，应急场景为员工不慎将液态物料倾倒，启动应急响应程序，应急小组使用应急物资完成应急处置，危险品管理及处置相关人员共 **16** 人都参与演习。



制造中心演习现场



品质中心演习现场

签署承诺并开展社区调查

- 签订《最近三年没有出现重大工程质量事故及安全事故承诺书》，明确公司近三年没有发生环保事故和噪声投诉事件。
- 针对公司生产过程中的噪声对周边社区的影响，通过发放问卷开展居民满意度调查，满意度调查结果为 **100%**。

指标与目标

三星医疗（智能配用电板块）环境管理目标及 2024 年完成进展

突发重大环境事件次数	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任次数
目标 0 次	目标 0 次
2024 年完成进展	2024 年完成进展

医疗服务板块

治理

公司建立由临床科室、医技科室等部门组成的环境管理组织架构，制定《污水处理工作制度》《医疗废物管理制度》《防止医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故的应急方案》等制度，保障医疗机构环境管理的有效性、实质性。

战略

在医疗机构的运营过程中，环境方面的潜在风险主要与医疗废物、医疗废水管理不善密切相关，若公司的医疗废物、医疗废水管理不当，可能间接导致环境及公共健康层面的负面效应，使公司声誉和形象受损，或带来合规风险。

为有效应对公司的医疗废物和医疗废水管理的相关风险，公司不断完善相关管理制度，规范医疗废物收集、运送、处置程序，开展应急演练和宣传培训，提高员工处理和应对能力，加强医疗废水处理的监测和管理，强化各类环境风险的预防、应对和管理。

影响、风险和机遇管理

公司依据法律法规及监管要求，完善医疗废物和医疗废水管理机制，采取对应的管理措施，提高环境合规管理质效。

三星医疗（医疗服务板块）环境管理措施

医疗废物管理

- 制定《医疗废物转运制度》，规范管理医疗废物收集、转运流程，明确内部转运路线。
- 成立医疗废物管理小组，负责医疗废物管理工作的指挥、组织和协调。
- 开展医务人员的医疗废物知识及操作培训，通过各类宣传方式宣导医疗废物管理知识。
- 定期开展医疗废物流失、泄漏、扩散等意外事故的应急演练。

医疗废水管理

- 制定《污水处理标准操作规程》《一体化污水处理设备操作规程》《污水处理工作人员职责》等制度，明确医疗废水处理责任人及其职责，规范医疗废水处理操作程序。
- 定期做好废水处理日常监测，降低各类医疗废水污染物超标风险。

指标与目标

三星医疗（医疗服务板块）环境管理目标及 2024 年完成进展

突发重大环境事件次数	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任次数
目标 0 次	目标 0 次
2024 年完成进展	2024 年完成进展

应对气候变化

三星医疗涉及温室气体排放的运营环节主要为公务用车用汽油燃烧、班车使用的柴油燃烧和食堂使用的天然气燃烧产生的直接温室气体排放，生产及办公用电产生的间接温室气体排放，以及空调用制冷剂产生的逸散排放。

公司积极响应国务院印发的《2030 年前碳达峰行动方案》《中国应对气候变化的政策与行动》，不断完善气候变化管理体系，识别气候相关风险及机遇，采取相应管理措施，减缓公司生产运营对气候变化可能造成的影响。

三星医疗气候变化管理体系

治理

- 公司董事会负责审议和批准气候变化相关事宜的战略和管理。
- 董事会战略与 ESG 委员会负责气候变化相关战略与目标的研究和制定，以及气候相关风险与机遇的识别和控制。
- ESG 工作组负责气候相关工作的组织、安排和管理。
- 各公司各部门、各事业部、各子 / 分公司负责落实气候相关工作，并定期汇报执行情况。

战略

- 定期识别气候变化对公司运营及财务带来的短中长期风险与机遇。
- 结合气候相关风险和机遇评估结果，将气候相关风险及机遇管理纳入公司战略规划，制定相关的减缓与适应策略，包括但不限于开发与生产智能电网相关产品、智能用电产品及系统、新能源产品等提高能源效率的产品。

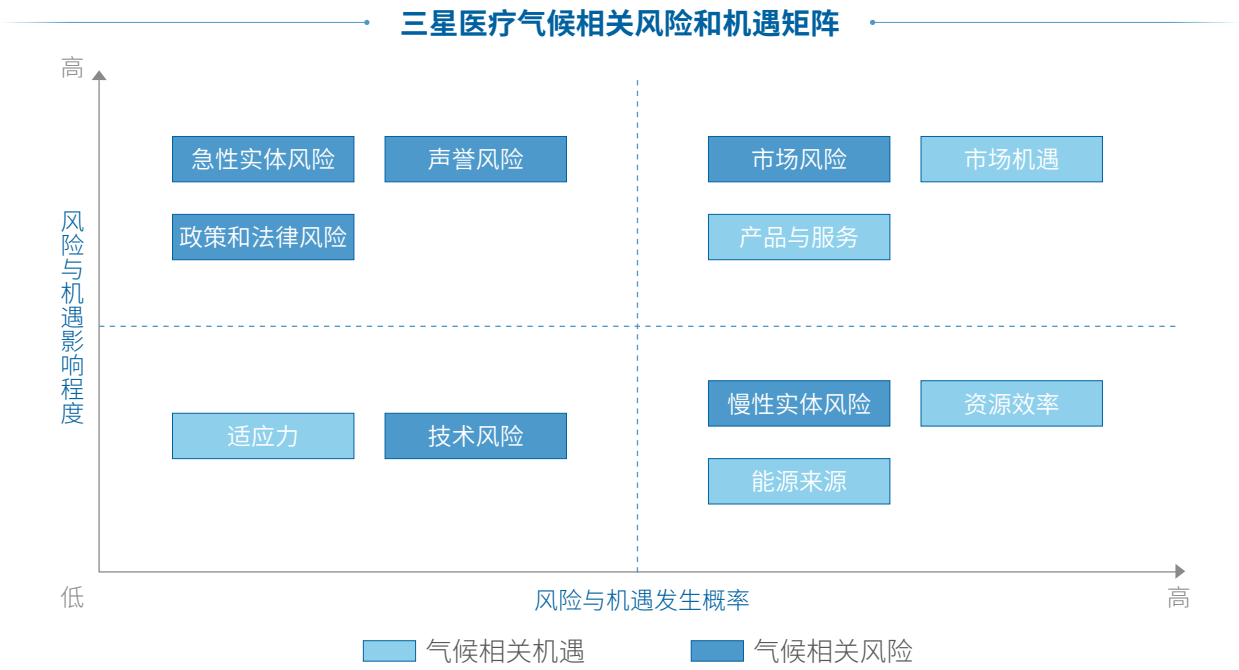
影响、风险和机遇管理

- 基于 IFRS S2 框架，识别与公司生产运营相关的气候变化风险与机遇，针对重点气候变化风险或机遇发生的可能性和财务影响进行评估，逐步将气候风险管理纳入公司风险管理体系及流程。
- 在能源管理等方面开展管理行动，智能配用电板块定期开展能源评审和节能降耗项目、加强光伏发电占比、参与绿电交易、定期完成相关产品碳足迹核查工作以及制定能源管理目标等；医疗服务板块设定能耗目标，采取空调和照明控制等节能措施。

指标与目标

- 开展温室气体排放量等指标的统计、计算分析与披露工作。
- 设定能耗目标。详见“能源管理”章节。
- 2024 年，公司各类减碳措施及屋顶光伏使用共减少温室气体排放 12,108.19 吨二氧化碳当量。

三星医疗参考 IFRS S2 框架、国家及地方政策以及监管机构要求，识别对智能配用电板块和医疗服务板块的日常生产运营具有实际和潜在影响的主要气候风险与机遇，评估相关风险与机遇对公司财务的影响，并拟定针对性应对及管理举措。



三星医疗气候相关风险与机遇及潜在财务影响

风险或机遇类型	具体描述	影响范围	潜在财务影响	应对措施
风险				
市场风险	智能配用电板块 低碳以及电力相关政策影响市场供需情况，若公司未能为客户提供相应的产品或服务，会导致公司市场竞争力降低；相关政策可能增加原材料采购成本、降低客户的高耗能产品需求，会导致公司生产成本增加，低碳产品研发需求上升，市场竞争激烈。 医疗服务板块 公司为客户提供药品及医疗器械等，若公司所提供的产品或设备不是从绿色环保供应商处采购，可能会导致公司市场竞争力下降。	中长期	运营成本增加 营业收入减少	加强市场发展研究，提升市场发展引领能力 加强绿色工艺技术及产品的研发创新能力 加大公司的绿色、智能化产品及服务的宣传 推进高能耗高排放设备改造 密切关注气候变化、能源相关法律法规及政策要求，确保公司的合规运营 定期开展产品碳核算 将公司应对气候变化的情况通过 ESG 报告或其他信息披露或沟通渠道，与利益相关方定期交流与沟通 建立气候事件应急预案机制
政策和法律风险	随着国内外不断出台碳减排相关政策，以及监管要求逐渐趋严，公司需在生产运营各环节满足碳管理相关要求，如开展运营碳盘查、产品碳足迹算等相关工作。	短中长期	运营成本增加	
声誉风险	利益相关方关注公司在应对气候变化方面的表现，包括战略及目标设定与完成进展、采取的管理措施等，若公司未开展气候变化应对行动，可能会影响公司声誉。	中长期	营业收入减少	
技术风险	智能配用电板块 公司可能因政策及监管要求的趋严，面临制造设备及工艺技术的升级改造，淘汰老旧设备。	短中期	运营成本增加 营业收入减少	
急性实体风险	智能配用电板块 极端天气例如台风、洪水等，可能造成公司生产厂房和设备损坏、人员受伤和业务活动中断。 医疗服务板块 极端天气可能对公司的医院、医疗及研究机构造成运营活动的中断，造成直接或间接的经济损失。	短期	固定资产贬值 运营成本增加 营业收入减少	
慢性实体风险	极端温度环境可能会影响生产设备运行、员工健康，海平面上升会影响公司沿海地区的正常经营。	中长期	运营成本增加 营业收入减少	

风险或机遇类型	具体描述	影响范围	潜在财务影响	应对措施
机遇				
产品与服务	客户对绿色低碳、智能化产品的需求增加，开发相关产品和创新相关服务，有助于创造新的业务增长点。	短中长期	营业收入增加	- 提高电网、电厂、新能源等领域的绿色、智能化产品研发创新投入 - 通过采取高耗能设备改造、工艺改进等措施，降低产品碳排放量 - 开展产品碳足迹核算工作。2024 年，公司聘请第三方对低压集抄系统、复核管理终端、双模通信模块等产品开展了产品碳足迹核查，并出具报告 - 增加光伏发电占比 - 增加对供应链绿色环保的关注及要求
市场机遇	在“双碳”目标的推动下，新型电力系统建设使相应的产品与服务需求增加，加强气候友好型产品的开发、拓展新市场，有助于提高市场竞争力。	中长期	营业收入增加	
资源效率	采用绿色包装、原材料和绿色设计，优化生产技术与流程，提高生产效率，从而提高资源利用效率。	中长期	运营成本降低	
能源来源	增加清洁能源或可再生能源的使用，可减少碳排放，并应对未来能源价格上涨风险。	短中长期	运营成本降低	
适应力	深化校企、行业协作，参与清洁能源相关项目，积极寻找绿色低碳产品解决方案，推进绿色制造，提高应对气候变化的适应力。	中长期	运营成本降低 营业收入增加	

注：公司对时间范围的界定为：短期（1 年及以下）、中期（1 年至 5 年）和长期（5 年以上）。

能源管理

三星医疗智能配用电板块使用的能源类型及使用环节包括生产及办公用电、公务车使用的汽油、班车使用的柴油、食堂使用的天然气；医疗服务板块使用的能源类型包括各类医疗机构用电、公务车使用的汽油、班车使用的柴油、食堂使用的天然气、消毒等使用的蒸汽。

公司秉承“守法创新、节能减排、清洁生产、持续改进”的能源管理理念，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《工业节能监察办法》《节约用电管理办法》等法律法规及管理规定，不断加强能源利用管理。

截至 2024 年底，公司及 2 家子公司宁波三星智能电气有限公司和宁波奥克斯智能科技股份有限公司已获得 ISO 50001 能源管理体系认证（均处于有效期内）。

智能配用电板块

公司智能配用电板块成立由各相关部门和分厂负责人组成的能源管理团队，制定《能源管理制度》等制度，规范能源计量、核算、节能管理要求，加大节能技改项目的投入，持续提升能源利用效率。

2024 年，公司开展能源评审工作，不断完善能源管理体系，设立制费管控专项，由高目标牵引，推进全员挖潜节能降耗，并制定年度节能目标，进一步强化能源使用结构。

三星医疗（智能配用电板块）2024 年能源管理举措及成效

能源评审

- 完成 2024 年相关系列产品的能源评审，了解目前的能源管理和能源利用现状，识别、总结现有的能源管理实践和存在的问题。

节能降耗

- 完成约 160 个生产流程、动力设备等节能技改和管理节能项目，全年共节省用电量约 790 千瓦时。

清洁能源

- 所在厂区的光伏发电量为 12,954.12 兆瓦时，公司外购可再生电力用量占外购电力用量的 23.8%。

三星医疗（智能配用电板块）能源管理目标及 2024 年完成进展

单位产品能耗目标	≤ 0.0093kgec/ 标台	同比下降 3%	
2024 年完成进展	各产线单位产品能耗均 ≤ 0.0086 kgec/ 标台	同比下降超过 10%	☑

医疗服务板块

公司医疗服务板块的能源管理由医疗运营部负责，并成立能耗降本小组，制定能耗目标以及激励绩效，采取空调集控、空气能温度设置调整、照明控制等节能管理措施，推进各医疗机构场所的能源管理质效。

2024 年，通过后勤降本项目，全年节省用电量约 7,120 兆瓦时，节省电费约 534 万元，达到能耗目标。

资源利用与循环经济

水资源使用

三星医疗智能配用电板块使用的水资源来源为市政自来水，主要使用环节包括车间加湿、试验室高低温箱循环冷却、开水间、卫生间、消防等；医疗服务板块使用的水资源来源为市政自来水，使用环节包括医院日常用水、医院纯水系统等。

公司严格遵循《中华人民共和国水法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，不断完善水资源管理体系，强化水资源管理理念，推动水资源高效管理。

智能配用电板块

公司智能配用电板块建立水资源管理组织架构，包括运营部、设备动力部、各分厂相关部门等，制定《能源管理制度》中的水资源管理条款，规范计量、核算、节约用水等管理要求，采取水资源管理措施，制定管理目标，提高水资源管理能力。

三星医疗（智能配用电板块）2024 年水资源管理举措及成效

监测修复

- 通过日抄表比对数据，快速聚焦到管道漏水的区域，快速成功定位漏点并修复，消除日均漏水 100 吨 / 漏点

避免异常

- 在公司水资源主要消耗点开展日常监控，避免异常消耗，减少不必要的水资源损失

三星医疗（智能配用电板块）水资源管理目标及 2024 年完成进展

目标

在年生产规模增长 30% 的情况下，实现用水总量增长 10% 以内

2024 年完成进展

2024 年用水总量 **232,364.00 吨**，较 2023 年增长 **6%**

医疗服务板块

公司医疗服务板块制定《水泵房管理规定》，明确管理人员职责，通过定期完成设备巡检、维保与仪表校验，提升医疗机构用水效率，2024 年用水成本同比减少约 **34.7** 万元。

三星医疗（医疗服务板块）2024 年水资源管理举措及成效

- 水泵房、水箱间的环境卫生每周清扫一次，通风条件良好
- 对水泵机房的设备进行日常巡检，保证电机、水泵、水箱、管道、杀菌灯等设备正常完好，杜绝设备的跑冒滴漏，并做好巡查记录
- 加强院内宣传，张贴节水标识
- 在满足使用的前提下，通过控制三角阀开启角度，控制水流量

三星医疗（医疗服务板块）水资源管理目标及 2024 年完成进展

目标

医院内单床日用水量基准值 0.5 吨

2024 年完成进展

医院内单床日用水量 **0.5 吨**



原材料使用

三星医疗智能配用电板块将生产使用的原材料分为大宗、电器、电子、结构、包辅五大类，包括电磁线、断路器、电阻、钣金件、硅胶件等。公司医疗服务板块涉及使用的原材料包括医院药品、医用耗材、后勤物资等。

公司智能配用电板块制定《仓储物流管理制度》，规范原材料的装卸入库、仓库储存、物料配送等环节流程的管理，并持续采取绿色包装再利用措施，减少废弃物对环境造成的影响。

公司医疗服务板块制定《医疗事业部物资管理制度》《药品贮存和养护制度》等物资贮存管理制度，规范医院药品、医用耗材、后勤物资等物资在采购、出入库、储存等环节的管理，保障库存物资不流失不浪费，提高周转及材料物资的利用率，并针对不同类型的药品采取不同的贮存及养护措施，保障药品的质量与安全，强化公司各类医疗物资的使用、贮存程序。

循环经济

三星医疗涉及循环利用的主要运营环节和资源类别包括各产线生产过程中所产生的原材料边角料、报损物料、报损设备工装（配件）、无需回收的附属包装物料等可回收利用的可出售副产物，实验及生产使用的循环用水，以及供应商来料包装的周转箱。

公司严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》，制定《废品管理制度》，提高废品管理精细化水平，规范各分厂、部门废品从产生源的分类、报废、废品库入库交接、仓库储存、出售、出厂全流程管控，并加强供应商的转运器具再利用管理。

三星医疗（智能配用电板块）循环经济举措

可利用废品管理

- 按照价值最大化原则，细化可利用的废品分类，实行专人专管，划分废品存储区域、做好标识牌，将废品分类摆放。2024 年，可利用的废品的出销售额约 **8,324** 万元，同比 2023 年增长 **10%**。

周转器具再利用

- 与供应商签订回收协议，塑料筐、周转箱、木托盘、线盘、托盘等转运器具由供方回收再利用。



循环使用周转箱

公司智能配用电板块污染物与废弃物管理由安全、消防、环保、职业卫生工作管理组织架构负责，制定《大气污染防治管理程序》《噪声污染防治管理程序》《危险废物管理制度》等制度，设定管理目标，监督目标完成进展，持续加强污染物与废弃物管理。

三星医疗（智能配用电板块）污染物与废弃物类别及管理措施

类别	管理措施
 废水	员工办公生活产生的生活污水，主要污染物包括化学需氧量、氨氮、悬浮物、总磷等
 废气	焊接废气和喷涂废气，主要污染物为颗粒物、非甲烷总烃、锡及其化合物等
 废弃物	有害废弃物：清洗废液、废包装桶、废活性炭等危险废物 无害废弃物：一般工业固体废物和生活垃圾，一般工业固体废物包括废包装材料、瑕疵及次品等
 噪声	生产设备噪声，主要是焊接线、风机等设备产生的噪声
	经由污水处理站处理达标后，排入市政管网
	有组织废气经过干式过滤和活性炭吸附处理后，通过排气筒排放，并采用废气处理设备在线监测系统
	危险废物和一般工业固体废物均委托有资质的单位处置，生活垃圾由环卫部门定期收集处置
	使用隔声窗、隔声墙、隔声棉及基础减震设施，并选用具备噪声过滤功能的最新型号插件机

污染物与废弃物管理

三星医疗严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规及管理条例，严格执行相关管理规范，努力减少生产运营对环境的负面影响。2024 年，公司依据监管要求，定期开展环境及污染物排放监测，结果均低于国家规定标准限值，并且未发生因污染物排放受到重大行政处罚或被追究刑事责任的事件。

智能配用电板块

公司智能配用电板块生产运营过程中产生排放的污染物及废弃物包括废水、废气、废弃物及噪声，不包含常见土壤污染物，例如镉、汞、砷、铜、铅、铬、锌、镍等。

三星医疗（智能配用电板块）污染物与废弃物管理目标及 2024 年完成进展

至 2030 年， VOCs 年单位营收排放量	至 2030 年， 危险废物年单位营收产生量	污染物排放
目标：较 2023 年下降 5%	目标：较 2023 年下降 5%	目标：100% 达标
2024 年完成进展	2024 年完成进展	2024 年完成进展
		

医疗服务板块

公司医疗服务板块生产运营过程中产生排放的污染物及废弃物包括废水、废弃物，不涉及废气产生及排放。

公司医疗服务板块制定《污水处理工作制度》《医疗废物管理制度》，明确医院污水处理流程和处理标准，加强废物处理流程与管理机制。

三星医疗（医疗服务板块）污染物与废弃物类别及管理措施

类别	管理措施
 废水 • 医疗废水和生活污水，主要污染物为化学需氧量、氨氮、悬浮物等	• 在排放前对医疗废水进行处理 • 定期委托疾控中心对污水进行每年 1 次的粪大肠菌群、沙门氏菌及总志贺氏菌检测 • 废水处理操作人员经培训后持证上岗，并配备防护器具
 废弃物 • 有害废弃物：废一次性医疗器械、废弃针头、废药品等医疗废物 • 无害废弃物：生活垃圾	• 识别在工作场所产生的有害废物，并应用适当的程序，控制废物量 • 各类医疗废物分开放置在合适的加盖的容器内，并在每个包装物、容器外表面贴有警示标识和中文标签 • 建立医疗废物管理台账，做好暂存管理 • 由政府指定医疗废物回收单位进行回收

创新突破，优质服务



2024 年亮点绩效

- 研发投入 **52,332.68** 万元，占营业收入比例为 **3.58%**
- 研发人员 **915** 人，占员工总人数比例为 **7.31%**

智能配用电板块

- 累计参与各类标准编制 **166** 项
- 已发布的参编标准 **82** 项
- 全年研发激励 **3,644.73** 万元
- 最终产品一次交检合格率 **99.93%**
- 客户满意度 **94.63%**
- 供应商物料进检合格率 **99.76%**

医疗服务板块

- 患者好评率 **96.00%**
- 投诉处理率 **100%**

研发与创新

三星医疗严格遵守《中华人民共和国科学技术进步法》《中华人民共和国促进科技成果转化法》等法律法规及相关要求，确保在技术研发和产品创新方面的合规性和高标准执行。

智能配用电板块

在智能配用电板块，公司形成一体化的整体解决方案，包括智能电表、智能终端、通信模块、系统软件、变压器、箱式变电站、开关柜、电力箱等产品及服务。同时，公司抓住全球电力客户数字化转型的契机，通过大数据及 AI 赋能，为客户提供电力决策支撑。

治理

公司高度重视研发与创新，构建“总裁 – 研发中心 – 各相关部门”的设计开发管理体系，明确由公司总裁负责产品设计和开发的决策，由研发中心负责产品设计和开发的管理工作，由研发中心开发部、品质中心、制造中心、供应链部等各相关部门负责产品从设计开发、检测试验、样机生产验证、小批试产等各环节的实施工作，积极推动新技术、新产品的研发与应用。

公司制定《设计和开发控制程序》《新产品开发管理制度》《新产品评审管理制度》等内部规章制度，确保新
产品开发的效率和合规，推动研发活动的科学化和标准化。

战略

公司在新产品设计开发中不断取得突破，并对外部环境和自身发展进行系统性分析。基于对行业趋势和市场动
态的深刻洞察，公司深入评估潜在风险与机遇如何影响企业的战略方向与商业模式。通过全面分析这些关键因
素，公司不断优化战略规划，提升商业模式的适应性与稳健性，在复杂多变的环境中实现长期竞争力的稳步提升。

三星医疗（智能配用电板块）研发与创新相关风险和机遇

风险 / 机遇类型	具体描述	财务影响
市场风险	如果竞争对手推出更具技术优势或性价比的产品，公司现有产品可能面临被替代的风险。	客户流失，营业收入下降
技术风险	如果研发过程中的技术数据、设计方案或创新成果未得到有效保护，可能面临外部竞争对手或不法分子窃取、复制或滥用的风险。	知识产权纠纷，品牌声誉损害，运营成本增加
产品和服务机遇	积极参与由经信、科技、发改等政府部门主办的产学研合作和创新相关项目，有助于提升企业的技术创新能力，还能获得政府资金和政策扶持。	研发成本下降，营业收入增加

影响、风险和机遇管理

公司通过对研发创新过程的影响、风险和机遇进行系统性分析，制定研发策略和调整研发方向，定期监控
和评估研发过程中的风险和机遇变化，确保研发创新活动与公司战略的有效对接。

三星医疗（智能配用电板块）研发创新管理流程

识别与管理	- 项目执行管理：通过项目管理系统收集数据，分析和识别潜在的执行风险。 - 技术壁垒与创新机遇识别：跟踪和分析行业技术标准和竞争对手的技术壁垒，评估公司现有技术优势与不足。
策略与实施	- 优势与机遇结合：基于影响分析与评估结果，整理现有的优势与机遇，识别最具潜力的策略方向。 - 劣势与威胁管理：评估公司劣势与威胁的影响，制定相应的应对策略，通过分阶段实施和优先级排序，确保最关键的风险得到解决，并将威胁最小化。

2024 年，公司围绕助力标准建设、强化技术保障、促进研发激励、推动研发培养等方面开展重要举措，提升团
队的创新能力和专业水平，确保技术研发环节的顺利运作。

三星医疗（智能配用电板块）研发创新主要举措

助力标准建设

- 牵头起草了 IEEE P3197 智能电表数据传输接口导则国际标准，参与了 GB/T 17215 电能表等国家标准和 DL/T 689.45 面向对象协议、DL/T 10217 组合式变压器等行业、企业标准的制定。
- 累计参与各类标准编制 166 项，已发布标准 82 项，其中国家标准 61 项、行业标准 8 项、团体标准 13 项。

强化技术保障

- 拥有行业最全、国际认可的 IAS 17025 实验室和国家 CNAS 认证实验室，并自建 EMC 实验室、AMI 通信实验室、可靠性实验室、失效分析室、室外模拟试验站。
- 通过全球软件领域最高等级的 CMMI V2.0 L5 国际认证。
- 建立省级博士后工作站。

促进研发激励

- 聚焦主要产品、创新、降本、通用化、管理优化等重点方向，加大研发激励力度，2024 年累计激励 3,644.73 万元。

推动研发培养

- 开展年度研发专项培养，累计结业 58 人、42 学时，好评率超 93%。

三星医疗（智能配用电板块）研发创新重要荣誉奖项

成为电气电子工程师学会
(IEEE) 实体会员、G3/Prime/
Wi-SUN 联盟会员、全国电工仪
器仪表标委会委员单位

获评国家级知识产权示
范企业、浙江省重点企
业研究院、浙江省企业
技术中心

荣获宁波市 2024 年度
科技发展专项资金
(市重点技术研发)

下属子公司三星智能
获评国家级知识产权
优势企业、浙江省企
业研究院

指标与目标

研发人员数量(智能配用电板块)	研发人员占智能配用电板块员工人数比例
895 人	14.25%

医疗服务板块

在医疗服务板块，公司围绕实体医疗机构的建设、运营、投资并购，重点打造以重症康复为特色，神经康复与功能康复为核心，老年康复为基础的高品质康复连锁专科，通过持续加大科研投入和技术创新力度，推动康复治疗技术研发、智能设备应用及个性化康复方案的突破。

治理

公司积极推进重症康复学科建设，成立康复医学研究院并设立学术委员会、技术委员会、伦理委员会、临床研究中心及质量委员会，制定《明州医疗集团科研学术管理规范》等内部管理制度，推动学科规范化、专业化发展的同时，着力加强科研与技术创新，致力于在重症康复领域探索新型技术应用路径。

战略

公司建立“大综合托底，强专科连锁”的医疗体系。依托于大综合的临床能力和学术资源，公司开拓差异化的康复医疗连锁体系，致力于创新康复医疗模式，与综合医院有效协同，走差异化、连锁化、品牌化发展道路。通过持续优化资源整合，公司力求在康复医疗技术方面保持领先优势，同时积极应对行业变革带来的潜在风险。

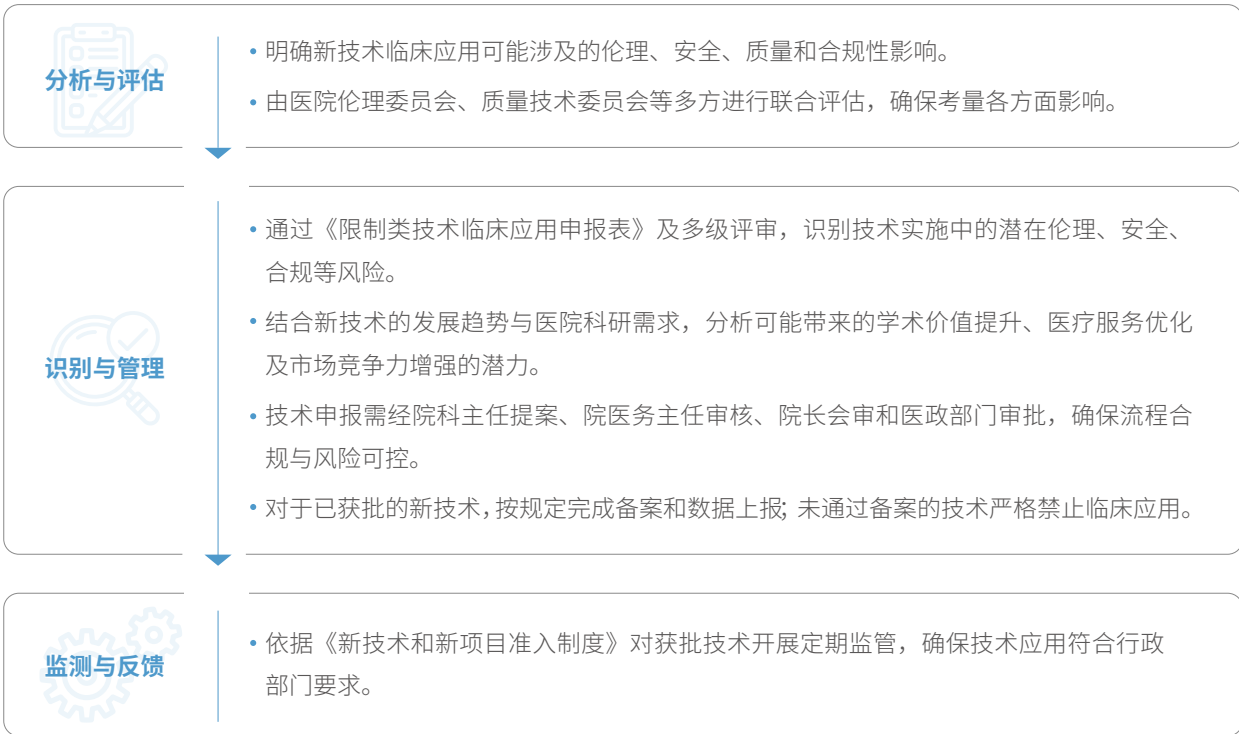
三星医疗（医疗服务板块）研发创新相关风险和机遇

风险 / 机遇类型	具体描述	财务影响
技术风险	康复医疗技术的研发门槛较高，核心技术若未能及时突破，可能导致竞争力减弱。	研发成本增加 营业利润下降
产品和服务机遇	成立康复医学研究院有助于推动前沿技术的研发和创新，提升医院的技术水平，从而在康复医学领域建立差异化的竞争优势。	营业收入增加

影响、风险和机遇管理

公司在新技术临床应用管理中，以合规性和创新性为核心，通过完善的审批流程、严格的伦理与质量评审以及全方位的监管机制，对技术应用的影响、潜在风险与发展机遇进行系统性分析和管理。

三星医疗（医疗服务板块）限制性技术研发管理流程



公司不断推动学科建设，依托康复医学研究院，深化与国内外知名专家的合作交流，搭建高水平科研平台，聚焦核心技术创新与转化应用。

三星医疗（医疗服务板块）康复学科建设重点成果

- 在重症康复领域持续打造**呼吸机脱机中心、昏迷促醒中心**两大专病中心。
- 在 SCI 及北大核心期刊发表论文 **9** 篇。
- 明州医疗成功获批“呼吸支持治疗与肺康复技术新进展学习班”“颅脑损伤后意识障碍康复培训班”**2** 个国家级继续医学教育项目。
- 协助中国康复医学会颅脑创伤专业委员会成功举办国家级继续医学教育项目“颅脑损伤后意识障碍康复培训班”。
- 升至社会办医·医院集团**7** 强，旗下 **7** 家医院获社会办·医康复医院**30** 强，**9** 家医院获社会办医·单体医院**500** 强，其中宁波明州医院获社会办医·单体医院第**19** 名。

指标与目标

研发人员数量 (医疗服务板块)	研发人员占医疗服务板块员工人数比例
20 人	0.32%

保障电力安全

产品安全与质量

三星医疗智能配用电产品主要包括三大类：智能用电产品及系统（智能电表、高端关口表、智能终端等）、智能配电产品及系统（变压器、环网柜 / 环保气体柜、智能配电终端、一二次融合成套设备等）、新能源产品（光伏箱变、风电箱变、光伏预制舱等）。

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国电力法》等法律法规及相关要求，持续提升产品可靠性和竞争力，确保为客户提供高标准、高品质的解决方案。

2024 年，公司未发生产品相关的安全与质量重大责任事故，也未因违反产品和服务有关法律法规而受到处罚。

治理

公司设立品质中心和制造中心，负责产品安全与质量的统筹管理，全面涵盖产品从设计、原材料采购、制造的各个环节。公司制定《配电成品抽检管理制度》《检验和试验控制程序》《产品召回制度》《不合格品控制程序》等内部规章制度，规范产品从研发到出厂全流程中的质量管理。2024 年，公司已通过 ISO 9001 质量管理体系认证（处于有效期内）。

战略

公司始终高度重视产品安全与质量管理，积极识别与应对可能影响产品质量的各类风险与机遇。通过强化从采购、生产、质检到运输物流的产品全链条的质量控制和管理，公司能够有效应对因原材料质量不稳定和技术变革等风险，并通过技术创新提升产品安全性和可靠性。

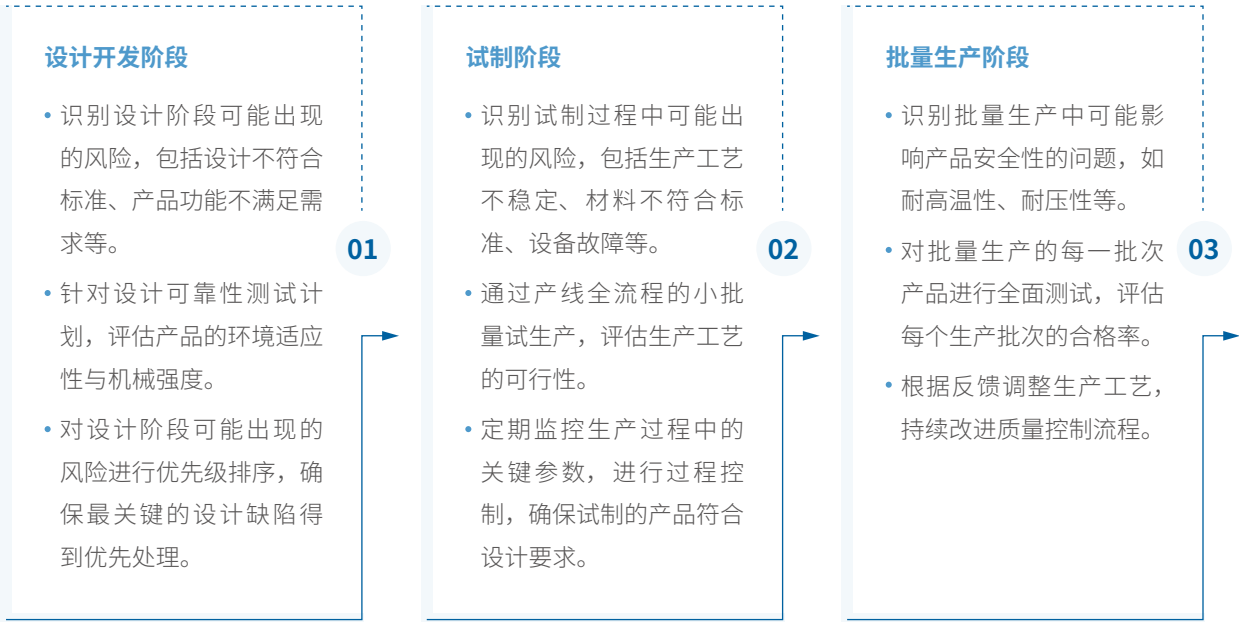
三星医疗（智能配用电板块）产品安全与质量相关风险和机遇

风险 / 机遇类型	具体描述	财务影响
产品风险	包括设计缺陷、生产过程中的控制不当、材料不合格等，可能会导致客户的投诉和退货，进一步增加售后服务的成本和压力。	运营成本增加
政策与法规机遇	国家对体系认证、安全环保增加检查频率，使得公司能够加强对产品安全 and 质量的控制，提升产品整体竞争力。	营业收入增加

影响、风险和机遇管理

在产品的设计开发、试制和批量生产各阶段，公司始终致力于识别和管理可能影响产品质量和安全性的风险，确保最终产品达到高标准的安全性和可靠性。

三星医疗（智能配用电板块）产品安全与质量管理流程



公司围绕质量管控、规范审核、品质培养、召回机制等方面，开展常态化的质量管理措施，推动公司产品质量水平不断提升。2024 年，公司未发生因产品质量而召回的事件。

三星医疗（智能配用电板块）产品安全与质量主要举措

加强质量管控

- 为防止发生重大批漏，协同价值链建立 15 个专项，严格控制出厂端出错率等。
- 持续强化计量管理，定期对工厂现场器具使用情况进行抽查、专项稽查。
- 针对产品质量的问题，形成“提案、审核、会审、审批”的闭环处理流程。
- 针对不合格成品，设置“提报、整改、审核、会审、审批”的程序，力求妥善、高效解决产品质量问题。

推动规范审核

- 累计开展 16 次体系审核，并对审核提出的问题进行整改复盘。

培养质量品质

- 设立 2024 年度品质基金，立项率超过 80%，全年发放率达 93%。
- 组织开展质量相关培训 35 次，内容涵盖质量、安全和执行力等方面，整体培训效果评价达 98 分以上。

完善召回机制

- 依据《产品召回制度》对所有交付后可能发生批量质量问题和安全危害的产品实施召回和管理程序。
- 公司总经理负责产品召回的决策及监督，品管部等职能部门负责与客户的沟通、产品调查分析与评估、不合格品标识存放等细分职责。
- 形成“召回信息确认 - 启动召回程序 - 召回产品不合格调查处理 - 召回评价和归档”的管理流程，有效快速地召回产品。

指标与目标

最终产品一次交检合格率

目标：99.92%

2024 年完成进展

99.93%



客户沟通与服务

三星医疗严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《电力供应与使用条例》等运营所在地法律法规及相关要求，秉持以客户为中心的服务理念，为客户提供高质量的产品和服务。

2024 年，公司未发生客户服务相关重大责任事故，也未因违反服务有关法律法规而受到处罚。

治理

公司建立由销售管理部、技术服务部、国内外营销部等组成的客户服务管理体系，制定《技术服务管理制度》《质量信息闭环管理制度》《顾客沟通与服务管理程序》《海外营销管理制度》等内部规章制度，持续搭建高效的主动服务体系，致力于成为全球电力客户价值链一体化的卓越合作商。

战略

通过定期分析客户投诉和服务反馈，公司及时发现服务流程中的潜在问题，如响应迟缓、处理不及时等，避免对客户关系及企业声誉造成不利影响。结合市场趋势与客户需求变化，公司不断调整服务策略，强化服务能力，从而增强在市场中的核心竞争力，实现客户满意度的持续提升和长期合作的稳固发展。

影响、风险和机遇管理

三星医疗（智能配用电板块）客户服务管理机制

服务系统管控

- 服务全流程（触发 - 派工 - 服务 - 完工 - 评价 - 回访）融入客诉处理系统（CSS，Complaint Settlement System），并全程进行监控，确保服务的每个环节得到有效管控。

服务激励与考核

- 设置一系列服务考核指标，如客户响应及时率、到达率、服务工单好评率以及客户满意度等，并与大区经理、产线经理、中心主管、技术员的考核工资直接挂钩，确保服务人员积极响应并提升服务质量。

退机与返修
流程管理

- 客户的退机流程全面纳入客户关系管理系统（CRM，Customer Relationship Management）进行管控，按照客户需求进行返修，并对每个服务点设定明确的时间要求，确保退换机及时、准确处理。
- 对于故障设备，中心备机将直接替换故障机，保障客户使用体验不受影响。

2024 年，公司围绕网络建设与响应机制、质量控制与持续改进、培训体系与关系维护等方面开展举措，确保服务的及时性和有效性，提升产品可靠性和客户满意度。

三星医疗（智能配用电板块）客户服务管理举措

网络建设与响应机制

- 建立完善的服务网络体系，确保全网覆盖并承诺省内 24 小时、省外 48 小时到达现场。
- 通过多渠道（扫码、400 电话、微信等）建立服务需求端口，确保客户需求能够第一时间得到响应并处理。
- 针对客户投诉，有专门的内部处理流程，通过问题调查、分析、措施验证及整改闭环，确保及时解决客户问题。

质量控制与持续改进

- 设立多项关键服务质量指标，如服务响应及时率、客户好评率、工单好评率等，作为服务质量考核的核心依据。
- 通过季度客户满意度调查与电话回访，对服务质量进行多维度分析和评价。针对失分项，及时制定纠正措施并落实整改闭环。

培训体系与关系维护

- 累计开展内部培训 53 次，提升技术水平、产品知识和服务安全，确保能够为客户提供高质量的服务。
- 主动为客户提供多次外部培训，并通过前置到货点检、安维点检等措施，前置响应客户潜在问题。

指标与目标

客户满意度

目标：90.00%

2024 年完成进展

94.63%



优质医疗服务

公司提供的医疗服务类型包括：基本医疗服务、公共卫生服务、康复医疗服务、中医药服务、健康促进与教育、辅助服务等。

公司严格遵守《中华人民共和国医师法》《医疗机构管理条例》《医疗质量管理办法》《医疗事故处理条例》等法律法规及相关要求，始终坚持为患者提供安全、有效、及时的医疗服务。

2024 年，公司未发生医疗服务相关的安全重大责任事故，也未因违反服务有关法律法规而受到处罚。

治理

公司成立“院 – 科”两级医疗质量管理组织，设立由病案管理委员会、药事管理委员会、医疗质量与安全管理委员会等单位组成的医疗服务体系，制定《医院即时诊断管理制度》《医纠管理制度》《医疗集团患者投诉管理流程规范》《医院客诉群工作流程》等制度，旨在规范医院各项操作流程，确保医疗服务质量和患者安全。

战略

三星医疗坚持“一切以病人为中心，办人性化医院”的宗旨，秉承“爱心、热心、耐心、细心、责任心”的服务理念，践行“病人满意、社会认同、员工获益、医院发展”的价值观，通过识别和管理医疗服务相关风险和机遇，持续改进医疗质量，并通过应对外部环境的变化，增强市场适应能力和客户满意度。

三星医疗（医疗服务板块）医疗服务相关风险和机遇

风险 / 机遇类型	具体描述	财务影响
产品和服务风险	医务人员操作失误、医院管理不善或设施设备故障等因素，可能会导致患者遭受身体伤害，还可能引发法律责任、赔偿责任及公司声誉的损失。	运营成本增加
技术机遇	随着医疗技术的不断创新，公司有机会通过引进新技术，如即时诊断技术（POCT，Point-of-Care Testing）、远程医疗等，提升服务质量，增强行业竞争力。	营业收入增加

影响、风险和机遇管理

为提升患者服务质量和医院管理水平，公司建立一套完善的客户投诉管理流程，确保投诉处理的及时性、有效性和闭环管理。

三星医疗（医疗服务板块）医疗服务管理流程



公司将持续优化信息管理系统重点业务模块，例如重构门诊系统流程，消除操作繁琐点，实现挂号与初诊信息采集整合、检查检验智能排程等功能。同时，公司规划开发便民服务系统，包括移动挂号、费用查询及报告查看功能，为患者提供更加便捷的就医体验，进一步提升医疗服务质量与效率。2024 年，公司顺利完成医院信息管理系统的升级改造，并自主研发病历质控、临床路径、数据自查等系统。

指标与目标

患者好评率	投诉处理率	艾力比排名
目标：90.00%	目标：90.00%	目标：7
2024 年完成进展	2024 年完成进展	2024 年完成进展
96.00%	100.00%	7

数据安全与客户隐私保护

三星医疗高度重视信息安全与隐私保护，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及相关要求，确保数据的安全性和隐私保护。

2024 年，公司未发生信息安全或客户隐私泄露事件。

智能配用电板块

公司智能配用电板块涉及的数据和客户隐私类型包括：访客及供应商信息、公司内部运营数据。

信息安全管理体制

公司制定《信息安全管理制度》《IT 资产管理制度》《信息安全资产识别控制程序》《信息安全风险评估管理程序》《IT 应急响应管理制度》等内部规章制度，设立由“信息技术部门 – 信息技术运维经理 – 各相关部门”组成的管理结构，确保信息安全管理工作的有效实施与各项制度的贯彻落实。

2024 年，公司及 2 家子公司宁波三星智能电气有限公司和宁波奥克斯智能科技股份有限公司均已通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证（处于有效期内），认证范围覆盖与电能表系列产品的设计和开发相关的信息安全管理活动。

2024 年，公司围绕优化安全方针、强化保护机制、完善审查机制等方面多措并举，持续提升公司整体信息安全水平。

三星医疗（智能配用电板块）信息安全与客户隐私保护主要举措

优化安全方针

- 定期评估信息安全方针与目标的适用性，确保方针目标适应组织变化。
- 通过全员培训提高目标的理解与执行，确保各部门能够实施并达到既定目标。

强化保护机制

- **网络防护**：采用物理防火墙和 Web 应用防火墙（包括物理 WAF 和云 WAF），实现流量监控、包过滤、入侵检测、应用层攻击防护等功能。
- **访问控制**：通过零信任架构进行内部网络访问管理，确保身份验证、权限管理和网络访问控制。员工需要通过申请流程才能访问特定资源。
- **安全评估与漏洞扫描**：使用远程安全评估系统进行漏洞扫描、合规检查和渗透测试，确保业务系统发布前经过充分的安全评估。
- **准入控制**：采用 UniNAC 系统进行设备和用户身份认证，确保网络访问的安全性和合规性。
- **可用性演练**：通过定期组织高可用演练，检验系统接单评审、日计划排产、订单转单等能力，暴露并改善潜在的设计缺陷和运行风险。

完善审查机制

- 每月对信息安全管理体系进行内部审查，并依据审查结果制定改进措施。
- 常态化开展系统抽检工作，覆盖用户标识与鉴别、访问控制、安全审计、数据完整性和保密性、特权管控等方面。

客户隐私保护

为进一步强化客户隐私管理，公司建立严格的数据权限控制机制，防止单一用户访问全部业务数据，并要求所有系统数据存储于数据中心的存储介质中，禁止将数据带离数据中心范围。在数据导出时，公司实行业务部门的脱敏评估流程，以保护数据的敏感性和合规性。

公司对敏感数据在网络传输过程中全面实施加密保护，防止数据被截取；在数据库中采用加密存储技术，减少数据泄露风险。此外，所有业务系统的下载操作均记录详细日志，包括下载人员、时间及数据量等信息，确保数据操作的可追溯性。

业务连续性管理

公司高度重视业务连续性管理，建立全面的业务连续性计划，通过制定明确的应急预案和演练机制，确保在自然灾害、人为灾害及其他突发事件中，关键业务活动能够迅速恢复。数字化运营部作为协调和指挥中心，负责五大核心系统及网络基础设施的中断恢复与故障处理。

截至 2024 年底，子公司宁波三星智能电气有限公司通过 ISO 22301:2019 业务连续性管理体系认证。

此外，公司定期开展核心系统和网络的高可用演练，涵盖供电保障设施、系统冗余备份及数据安全加密等关键环节，输出《演练报告》以评估成效并持续优化，强化各部门的协同应急能力，并通过对员工进行业务连续性意识培养和技术培训，确保在重大突发事件中系统和数据的完整性得到保护。

医疗服务板块

公司医疗服务板块涉及的数据和客户隐私类型包括：患者信息、医疗设备数据、临床治疗支持系统、医院业务数据等。公司严格遵守《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等法律法规及相关要求，以确保医疗领域信息安全和患者隐私的有效保护。

医疗信息管理体系

公司制定《信息安全管理制度》《信息技术应急响应管理规范》等内部规章制度，通过明确的制度框架和操作规范，强化信息安全保障体系建设，全面提升应对网络威胁和数据泄露风险的能力。

2024 年，公司康复医院信息管理系统已通过国家信息安全等级三级评审，在网络架构、入侵防范、安全审计、数据完整性和保密性、数据备份恢复等多个维度均达到信息系统最高安全等级标准，并每年组织复评工作，以保证软件的每一个版本，都满足信息安全要求。

2024 年，公司在患者信息和医疗设备数据管理、系统支持与业务数据管理、信息安全与隐私保护文化建设等方面取得显著进展。

三星医疗（医疗服务板块）信息安全与客户隐私保护主要举措

患者信息和医疗设备数据管理

- 通过电子病历和患者档案系统管理患者的医疗信息，通过患者身份识别机制保护患者隐私。
- 加强医疗设备数据管理，覆盖设备维护记录、使用情况等，保障设备数据的安全性和可靠性。

系统支持与业务数据管理

- 在临床治疗支持方面，管理和维护临床决策支持系统，满足医护人员的需求。
- 在运营方面，管理财务数据和运营数据，包括预约挂号、药品库存和资源调配系统，确保医院业务的高效运转和财务信息的准确性与合规性。

信息安全与隐私保护文化建设

- 通过信息安全月活动和技术能力建设，包括组织培训、技术升级及安全知识宣传，提高员工对患者隐私和医疗数据安全的认知水平。
- 信息技术部门针对全体开发人员及医院信息科长，组织开展本地系统和个人计算机漏洞扫描培训。

供应商管理

三星医疗旨在建立“规范、公平、透明”的供应商管理体系，公司严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规及相关要求，确保采购及招投标活动的合法合规。

智能配用电板块

公司智能配用电板块涉及的供应商类型主要为生产型供应商，包括常规、指定、代理和贸易供应商。

治理

公司建立由供应链部、品质中心、研发中心、工艺部组成的供应商管理体系，制定《供方管理制度》《供方异常闭环管理制度》《供应商责任承诺书》《负责任商业联盟行为准则》等内部规章制度及文件要求，规范供应商准入管理、绩效管理、考核管理、变更管理、淘汰 / 退出管理的基本原则与要求。

三星医疗（智能配用电板块）供应商管理结构

供应链部

- 负责供方选择与开发，包括初选、评价、联络及全流程管理。
- 负责签订合作协议和质量保证协议等合同。
- 评估供方的成本控制、交付、服务能力，并落实调配额、禁新品等管理措施。

品质中心

- 评估供方的质量保证能力，参与审厂考评。
- 制定检验标准，负责物料检验、测试及质量问题收集。
- 输出供方绩效考评结果并推进质量问题改进。

研发中心/工艺部

- 提供技术标准和图纸，参与供方审厂考评，评估研发及工艺管理能力。
- 负责物料的重要等级分类。

战略

供应商管理是供应链安全稳定的关键，直接影响公司的生产连续性和运营韧性。管理不当可能引发原材料短缺、质量问题或合规风险，进而影响公司的正常运营。同时，良好的供应链管理不仅能提升抗风险能力，还能优化供应链效率，为公司创建更稳健的运营环境。

三星医疗（智能配用电板块）供应商管理相关风险和机遇

风险 / 机遇类型	具体描述	财务影响
供应商准入不严格	未经充分资质审核、送样测试或现场考评直接引入新供方，可能导致供货质量波动、交付不确定性增加，削弱供应链的安全性和稳定性，或引发合规风险，影响生产连续性和运营韧性。	运营成本增加

风险 / 机遇类型	具体描述	财务影响
供应商 ESG 表现不佳	供应商在 ESG 方面的表现不佳，如碳排放超标、劳动权益问题或商业道德违规，可能导致公司面临合规风险、声誉损害和供应链中断，进而影响业务稳定性和市场竞争力。	运营成本增加
提升供应商质量与创新水平	借助送样测试、比对分析和现场考评，推动供应商提升产品质量和技术能力，有助于公司新产品开发和技术创新。	营业收入增加

影响、风险和机遇管理

通过有效的风险识别、评估与排序，公司能够清晰掌握供应商的风险状况，强化供应链的安全性和稳定性，并在此基础上优化供应链管理，降低供应链中的不确定性，同时抓住与优秀供应商共同发展的机遇，提升供应链的整体效益和可持续性。

三星医疗（智能配用电板块）供应商风险和机遇管理流程



2024 年，公司在供应商管理方面采取多项举措，通过完善合同和承诺管理、规范供应商准入与评估、强化供应商审核与沟通等，确保供应链的安全性、稳定性和可持续发展，提升整体供应链的韧性，确保业务运营的连续性和安全性。

三星医疗（智能配用电板块）供应商管理主要举措

合同和承诺管理

- 要求供应商签订 RBA 承诺书、合作协议以及质量保证协议，确保供应商遵守责任商业联盟等相关伦理与合规标准，特别是在廉洁和质量控制方面的要求，从源头保障供应链的稳定性和可靠性。

供应商准入与评估

- 要求供应商在准入阶段提供《欧盟限制有害物质指令》（RoHS）合规文件，确保其产品符合环保标准，避免使用有害物质。
- 在供应商审厂时，环境相关指标会被特别评估，包括能源使用、废弃物管理和污染物排放等，确保供应商符合公司的环境要求，降低供应链因环保问题而受到监管或市场压力的风险。

供应商审核与沟通

- 定期对供应商进行绩效审核，评估其在质量、交货期、服务等方面的表现，绩效评估结果帮助公司决定是否继续或调整与供应商的合作，助力构建高效、稳健的供应链体系。
- 促进与供应商之间的沟通与合作，定期召开供应商大会、开展专项交流会，并通过线上平台进行培训与宣贯，确保供应商充分了解公司的政策、标准和最新要求。

公司每年由供应链部门向供应商发起《供应商调查问卷》调研，要求供应商进行自评并提交得分和相关证明文件，并签署《RBA 行为准则》与《供应商责任承诺书》。根据年度规划，公司将对供应商进行现场复评，若发现不合格项，供应商需在规定期限内进行整改。

公司注重内部人员可持续采购能力的提升，通过定期对采购人员进行培训，确保其能够准确执行供应商管理流程，包括供应商评估、风险管理和合规要求等。

三星医疗（智能配用电板块）供应商社会责任要求（示例）

供方需以人为本，尊重员工的权益、不歧视员工、不进行强迫劳动，不体罚与虐待员工，尊重法律允许下的自由结社、不使用童工、工作时间和工资福利符合法规要求，并进行持续改善。

在冲突矿产管理方面，公司制定《禁止使用冲突矿产政策和制度》，识别 63 家提供原材料含金、锡、钼等稀有金属的供应商，并对其进行调查。调查结果显示供应商的矿产来源主要在国内，不存在来源于冲突区域的金属。此外，公司要求供应商均签订《不使用冲突矿产承诺书》，2024 年签订率达 100%。

指标与目标

供应商物料进检合格率

目标：≥ 99.65%

2024 年完成进展

99.76% 

医疗服务板块

公司医疗服务板块涉及的供应商类型包括药品、耗材和设备供应商。公司严格遵守《医疗器械监督管理条例》《中华人民共和国药品管理法》等法律法规及相关要求，在医疗器械和药品的管理及使用中，全面落实监管要求，规范流程，保障产品质量和患者安全。

治理

公司设立“供应链部及各医疗单位采购系统”的管理结构，制定《采购管理制度》《投资管理制度》等内部规章制度，明确供应链部负责采购体系的建设和完善，承担业务监管、价格审批、战略物资集中采购议价或招标等职能。公司新医院成立后，设立采购部门或配备专职采购人员，负责本院药品、耗材、设备、备品备件等物资的采购。

战略

公司在招投标与医疗集中采购过程中面临诸多潜在风险，如果未能及时识别和管控，可能影响供应链的安全性、合规性和稳定性，这些风险可能对公司的经济效益以及运营造成不利影响。

三星医疗（医疗服务板块）供应商管理相关风险

风险类型	具体描述	财务影响
招投标风险	价格异常、供应商资质不符合要求及潜在违规行为等，可能影响供应链的稳定性和安全性，导致供应中断、质量问题或合规性缺失，从而威胁到公司整体运营的顺畅和可持续性。	运营成本增加
采购一致性风险	医疗产品的选型、采购量和价格不一致，未严格遵循公司政策和规定，可能引发资源浪费、采购效率下降以及经济损失。	

影响、风险和机遇管理

公司在招投标与医疗集中采购过程中面临多种风险，为有效管控这些风险，积极运用先进技术手段和科学管理方法，通过智能审核、预警机制及一致性审查机制，强化供应链的安全性和稳定性，减少因违规行为、不一致性引发的供应中断、质量问题及合规性风险，确保供应链顺畅运行并支持可持续发展。

三星医疗（医疗服务板块）供应商风险管理流程



三星医疗（医疗服务板块）供应商管理主要举措

引入与管理

- 完成约 100 家新供应商的引入，确保供应商质量、可靠性及稳定性。
- 对供应商进行准入时失信情况的线上查询，失信行为将作为准入的“一票否决”项，避免潜在的安全和合规风险。

药品与耗材采购

- 迭代医疗集中采购功能，包括呆滞数据统计、普遍供应产品的发布等，进一步优化供应链效率并提高采购透明度。
- 组织医院的采购飞检，确保合规性，保障供应链的安全稳定运行。

系统与流程优化

- 对耗材试用等功能进行深度优化，支撑精准精细管理。
- 启动体系飞检，识别并补充供应链风险与缺口，确保整个供应链体系的持续性和可靠性。

招投标风险管控

- 采用智能审核和预警机制的招采系统，自动检测潜在违规行为、价格异常、资质问题等，减少招投标过程中可能影响供应链安全的风险。

公司要求供应商严格遵守公司廉政制度及要求，在与供应商签订的合同中明确规定违反反腐败条款的处罚措施，覆盖所有材料类供应商，并将逐步扩展至所有与公司合作的供应商，旨在保障公司在供应链管理中的诚信与合规性，防范任何潜在的腐败行为，确保与供应商的合作不受不正当行为的影响。

公司建立医疗集中采购的一致性审查机制，旨在确保所有采购行为符合公司政策和规定，从而有效避免一致性风险。这一机制通过对采购品种、价格、数量等关键环节的审查，确保采购过程的规范性与一致性。此外，公司每年对各医院的采购流程进行飞检稽查，重点检查合同签订、台账登记等环节。如发现问题，将要求限期整改，并通过识标扣分等方式进行追踪和管理，确保各项采购活动的合规性和规范性。

指标与目标

到货及时率（药品）	到货及时率（耗材）
目标：≥ 99%	目标：≥ 99%
2024 年完成进展	2024 年完成进展
99.50% 	99.60% 

以人为本，社会共建

2024 年亮点绩效

- 员工总人数为 12,519 人，
- 三星医疗、奥克斯智能科技通过 SA8000 管理体系认证
- 员工好评率(满意度)超过 90 分
- 女性员工占比 48.45%
- 员工培训覆盖率 100%
- 智能配用电板块安全生产投入 589.7 万元
- 参加职业病体检的员工 908 人

员工管理

员工雇佣与权益

三星医疗秉持“公正、公平、公开”的招聘原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国民法典》等法律法规及相关要求，持续优化员工雇佣和权益管理机制，推动员工管理工作的规范化。公司的员工雇佣类型包括全职劳动合同员工、劳务派遣员工、退休返聘员工及兼职工工。

2024 年，公司未发生任何因违反员工招聘与解雇、工时与假期、晋升与平等机会等劳工准则相关法律法规而受到相关部门处罚的事件，也未发生童工或强制劳工等违规情况。

治理

公司设定由人力资源部主导，研发中心、人才发展中心、招聘中心、共享中心、海外部门及流程部组成的人力资源管理体系，制定《员工手册》《薪酬管理制度》《福利管理制度》《绩效管理制度》等内部规章制度，规范在人才招聘与储备、薪酬与用工合规、绩效评估与激励方面的工作流程。

战略

在员工雇佣与权益管理过程中，公司可能面临多方面的潜在风险，如果无法有效识别与管理风险，可能会影响公司的运营效率、员工满意度和公司形象。

三星医疗员工雇佣与权益相关风险

风险类型	具体描述	财务影响
薪酬与福利合规风险	如果薪酬和福利方案未遵守当地劳动法或行业标准，可能导致员工不满、集体诉讼或处罚，影响公司声誉和员工忠诚度。	运营成本增加
员工离职和解雇风险	不当解雇或未遵循法律程序处理员工离职，可能引发劳动争议、赔偿要求或监管处罚。	

2024 年，公司制定并发布《三星医疗劳工与人权声明》，明确公司在遵守国际劳工公约、反歧视与反骚扰、保障员工权益等方面的承诺与决心。此外，三星医疗及子公司奥克斯智能科技通过 SA8000 社会责任认证体系，确保企业在劳动条件和员工权益方面达到高标准。

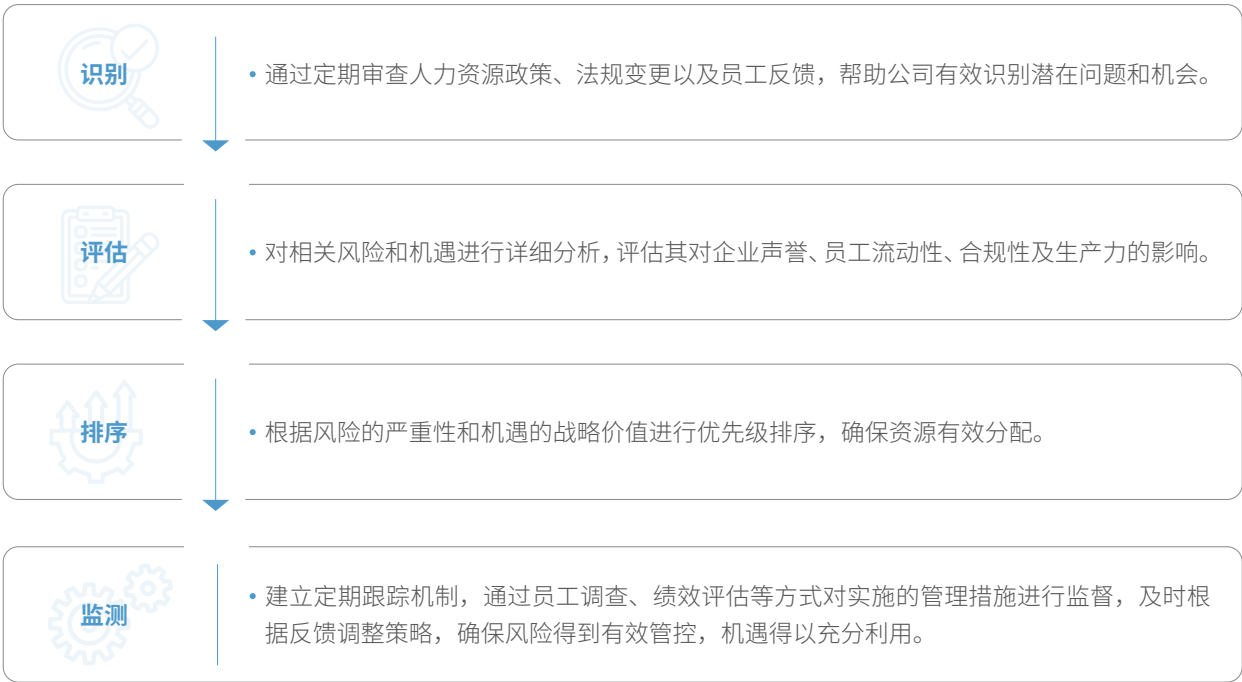
三星医疗劳工与人权相关管理条款

- 公司承诺严格贯彻执行国务院《禁止使用童工规定》及 BSCI 标准，制定相应的政策和程序，并传达给所有员工和其他利益相关者。
- 公司尊重工人自由权利，包括受聘自由、辞职自由、加班及行动自由等。
- 公司不使用也不支持使用任何形式的强迫劳动，包括监狱劳动、契约劳动、抵债劳动、奴役劳动、以惩罚或恐吓手段的、被强迫的、或者非自愿的劳动。
- 公司在聘用、培训、工资报酬、晋级、解聘或退休等事务上，不可从事或支持任何基于种族、社会阶级、国籍、宗教、残疾、性别、性别取向、年龄、具体能力、工会会员资格或政治关系的歧视行为。
- 公司不可干涉员工尊奉涉及种族、社会阶级、国籍、宗教、残疾、性别、性别取向和工会的信条、规范或要求的权力。
- 公司将努力营造一个没有任何形式骚扰或虐待的工作环境给员工，禁止身体、言语、心理和性等方面的骚扰与虐待行为。

影响、风险和机遇管理

通过员工雇佣与权益的影响、风险和机遇管理流程，公司能够有效管理员工雇佣与权益相关的风险与机遇，保障员工利益，同时提升企业的长期可持续发展潜力。

三星医疗员工雇佣与权益管理流程



公司紧密聚焦主营业务核心，合理评估各类岗位需求，制定年度人力编制计划，并通过预算管控确保人力资源规划与公司运营紧密结合。招聘方面，公司采取多元化策略，包括内部选拔、社会招聘、校园招聘和一线招聘等，以精准吸引和定位所需人才。

公司深度融合市场薪酬动态，秉承“岗位定基、能力赋能、绩效激励”的薪酬哲学。公司坚定不移地推行同工同酬原则，致力于为遍布全球、拥有不同国籍、民族、年龄、性别及宗教信仰的员工，提供一视同仁且具有高度竞争力的薪酬方案与福利待遇，将绩效薪酬纳入全体员工的薪酬结构中。

2024 年，公司筹备核心团队持股计划，覆盖员工 19 人。截至 2025 年 3 月 31 日，公司共 379 人参与股权激励及员工持股计划，将员工的个人利益与公司的长期发展紧密结合，激励员工更加积极地参与公司创新和发展。

三星医疗员工福利体系



公司重视为员工提供表达意见和解决问题的渠道，规范员工申诉流程和机制，确保只有相关知情人员（如人力资源专员、高级管理人员和法律顾问）才能接触到敏感信息。员工可以通过公司设立的申诉渠道进行申诉，所有申诉将得到及时地响应和处理，调查人员会尽量保护员工的隐私和利益，仅在必要的情况下向有关人员披露信息。

指标与目标



员工培训与发展

三星医疗秉持“培养优秀人才”的组织文化理念，明确并满足员工培训计划的个性化需求，致力于为员工提供全面、多元化的培训机会。公司设立人才发展中心负责人才发展与培训相关工作，致力于为员工提供全面而深入的培训与教育项目。

三星医疗员工培训体系

新员工培训

- 每月开展新员工培训，组织考试及座谈会，建立培训档案。

专业培训

- **技能培训：**开展产品培训、分厂技能培训（焊接、安全操作等）、财务风险类培训、人力资源管理系列培训等。
- **管理能力：**储备各层级的管理干部，开展后备主管班、后备经理班、后备总监班、后备高管班、专岗班等。

委外培训

- 优秀员工根据需求申请参加外部培训，签订《外出培训协议书》。

公司面向基层员工、中层管理者、高层管理者等不同层级的全体员工，开展针对性的领导力、管理能力、专业技能培训，培养和提升员工的管理、决策、沟通等多方面能力及素质，以促进其成为引领公司未来发展的中坚力量。



案例：开设制造厂长储备班

为满足公司战略发展要求，完善公司分厂人才储备，公司搭建“厂长储备班”作为分厂人才后备梯队。2024 年，该课程共设 9 门课，实操专项 4 项，并以业绩、述职等维度进行评定，课程结业后共产生 8 位储备厂长备选。



案例：开设设备维护精益班

围绕海外战略、增效降本、自动化提升等方面，结合公司生产痛点，以培养设备维护及精益技能人才的专业行为目的，公司设立设备维护精益班。通过项目牵引、改善推动及联动生产，共同挖掘员工潜力，提高员工的理论知识及技能掌握水平。

三星医疗 2024 年领导力及管理技能相关培训绩效

- 共计开展 **12** 个培训专项班，累计培养 **136** 人。
- 5D (Define、Discover、Design、Develop、Deliver) 领导力发展及团队协作相关培训累计授课 **1,556** 场次，好评分平均 **99** 分。

公司支持全体员工参与学历提升项目或专业认证培训，提供与各岗位专业相关的培训课程和获得外部认证的机会，为员工职业发展提供帮助。

三星医疗 2024 年支持员工开展学位课程及认证相关绩效

组织外部职称评定	新增中级工程师职称	高级电工职业资格	累计新增职称	公司共发放奖金激励
共计 2 场	认定 30 人	认定 29 人	认定 192 人次	13.2 万元

公司为全体员工提供管理通道、专业通道的职业发展双通道。同时，公司采用专家培养、师带徒培养等方式，建立健全育人机制，助力优秀人才的培养。

三星医疗职业发展体系

管理通道

- **晋升途径：**竞聘、管理层推荐。
- **底线导向：**口碑、晋符率、识人标准器、业绩等前置维度及题库、述职等后置流程。

专业通道

- **晋升类别：**自然晋升、按晋升标准晋升、职务晋升。

培养性轮岗

- 综合考虑个人意愿、能力经验、培养方向等因素，根据能力、工作表现和业务需要，安排员工进行公司内部流动。

公司积极推动员工绩效考核机制，制定绩效管理方案，实施月度核算、季度复盘、半年度监测等措施，强调过程管理、结果应用，激发员工活力。

三星医疗员工绩效管理体系

智能配用电板块

- 推动全员绩效考核，并与年终奖金挂钩，根据不同的绩效结果采取相应的激励措施。
- 对于表现杰出的员工，提供晋升和加薪的评估机会。
- 对于需要改进的员工，将其纳入帮扶计划，配备导师，并制定绩效提升方案。

医疗服务板块

- 提倡以工作完成情况和质量为导向，实施周期性的绩效考核管理，涵盖员工能力、培训等方面。
- 考核结果将作为员工晋升、调薪、年终奖金和福利享受的重要依据。

安全与健康

安全生产

三星医疗严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《生产安全事故应急条例》等法律法规及相关要求，制定《安全生产责任制度》《安全生产监督检查管理制度》《防火防爆管理制度》等内部规章制度，完善“总裁 – 运营总监及制造总监 – 运营部 – 环安部门、分厂及各部门”的管理架构。

2024 年，公司未发生造成人员重伤或死亡的安全生产事故，也未发生因违反职业健康与安全法律法规而受到处罚的事件。

三星医疗（智能配用电板块）安全生产管理机制

规范应急举措

- 针对台风、洪水、地震等自然灾害，制定并完善相应的应急预案体系，确保日常管理到位并采取有效的应急预防措施。

完善风险管理

- 每年组织一次危险源辨识和评估，并落实相应的预防措施。
- 对泡棉仓、危化仓、叉车、行车等关键点位进行分级检查：操作员每日检查、安全员每周检查、安管员每月检查，确保前期风险识别并在系统中留存记录。
- 强化设备防呆设计和工装工具的安全性，确保操作过程中的安全性。

强化安全评估

- 对新购设备进行投产前的安全评估和验收，确保其符合安全要求。
- 对政府和第三方机构稽查发现的问题进行及时整改，并形成完整的管理闭环。
- 定期邀请专业机构进行各项设备检测，包括防雷系统、消防设施以及气体探头等设备的检查和维护。

公司设定“零火灾、零伤亡、零泄漏、零职业病”的安全生产目标，致力于通过完善的风险管控体系和三级教育培训等措施，提升员工的安全意识和操作技能，确保生产环境的安全和员工的健康。

为支持安全生产工作，2024 年公司安全生产投入 589.7 万元，用于强化安全设施建设、设备维护及检测等方面的工作，进一步提升整体安全管理水平。

公司高度重视安全生产工作，始终严格按照法律法规及监管要求，及时、足额缴纳员工安全生产责任保险，为员工和企业的安全运营提供坚实保障。2024 年，公司按照安监局要求人数缴纳的安全生产责任保险覆盖率为 100%。

职业健康与安全

三星医疗严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关要求，制定完善的安全操作规程和应急预案，全面落实《环境、职业健康安全监视和测量控制程序》《职业健康控制程序》等内部规章制度，切实保护劳动者的合法权益和健康福祉。

智能配用电板块

公司生产制造过程中涉及的主要职业病危害因素为二氧化锡、异丙醇、噪声等。2024 年，公司已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证（处于有效期内）。

公司围绕危险源识别、风险管控、职业病检查以及安全宣贯等方面，建立完善的常态化职业健康管理机制，以确保生产过程中的安全控制和员工职业健康。

三星医疗（智能配用电板块）职业健康管理机制

规范危险源识别

- 明确辨识危险源 1,146 项，涵盖生产现场、研发、测试等场景，避免员工触电等负面影响。

推动风险管控

- 确定不可接受风险 33 项，覆盖消防安全、危化品管理及特种作业等层面，制定相应控制措施，避免火灾、中毒、触电等危害。

强化职业病检查

- 定期体检 803 人，职业病体检覆盖率达 100%。
- 为员工配备防护用品，为疑似患有职业病的员工进行调岗。

持续安全宣贯

- 进行员工岗前培训，识别岗位风险点并制定应急预案，为员工提供全面的安全教育，确保其掌握正确的操作方法，同时发放“安全告知卡”。
- 开展多种类型的安全培训，如特种作业培训、职业健康教育、有限空间救援、危化品泄漏应急处理、消防安全等，同时组织各类安全演练活动，提升员工应对突发安全事件的能力。

医疗服务板块

公司医疗服务板块涉及的职业病危害因素为放射性物质或设备（如 X 射线、CT 等）、医疗废物处理过程中产生的有害气体及化学品（如消毒剂、麻醉药物等）、患者的病理样本（如组织、血液、体液等）。

公司建立完善的职业健康与安全（OHS，Occupational Health and Safety）管理体系，围绕常态化防护、重视关键岗位的方面，规范员工职业健康相关监测和控制措施。

三星医疗（医疗服务板块）职业健康管理机制

常态化防护

- 每年定期进行员工体检并建立健康档案，定期举办心理健康讲座，以及发放疾病预防物资。
- 旗下每家医院平均每年至少安排 8 场职业健康与安全宣传教育培训活动，并结合现场实际进行消防、火灾演练等。

重视关键岗位

- 针对存在职业病危害的医学影像科、核医学科、放疗科、介入科和病理科在岗员工，定期安排职业病体检。
- 特别是对于放射科员工，为每位员工配备个人剂量监测器，并委托第三方机构每季度进行剂量检测。
- 所有放射相关科室均配备必要的放射防护用品，如铅衣、铅围脖、铅帽等。一旦发现检测不合格，将及时报废不合格防护用品，并采购新的符合标准的防护设备。

三星医疗安全与健康目标及 2024 年完成进展

参加职业病体检的员工人数

员工工伤保险覆盖率¹

员工工伤保险投入金额

目标：100%

2024 年完成进展

2024 年完成进展

2024 年完成进展

908 人

100%



355.30 万元

注 1：员工工伤保险覆盖率统计口径为全职劳动合同制员工。

乡村振兴与社会贡献

公司积极响应国家共同富裕政策，坚定履行企业公民责任，并通过实际行动回馈社会。2024 年，公司主动对接并接纳了来自发展中地区的 115 名务工人员，不仅满足了企业内部的人力资源需求，还有效推动了区域劳动力市场的转型和务工人员收入结构的优化。此外，公司大力弘扬公益精神，鼓励全体员工参与红十字会的献血活动。对于积极参与献血的 553 名员工，公司提供了全方位的医疗保障，并定制了慰问礼品。

为了提升偏远地区的教育基础设施，公司还向多所当地小学捐赠了款项，推动了当地教育事业的实质性改善。2024 年，公司累计公益投入达 6.75 万元，进一步体现了其社会责任的担当。

公司旗下的明州医疗集团秉承“明德善行，福泽九州”的品牌理念，积极响应提升健康可及性的倡议，并将其作为公司社会责任的重要部分。

公司致力于为公众提供便捷的线上线下诊疗服务，降低就医门槛，使高质量的医疗服务能够更广泛地惠及不同地区的群众。2024 年，明州医疗集团在全国 27 个城市组织并开展 1,000 场义诊、健康讲座，动员约 1,000 人次的医护人员参与其中。

规范治理，合规发展

2024 年亮点绩效

- 派发 2023 年度现金红利(含税) **9.10** 亿元, 以集中竞价回购股份 **0.52** 亿元, 现金分红与回购金额合计 **9.62** 亿元, 占 2023 年度归母净利润的 **50.54%**

荣获中国上市公司协会“上市公司 2023 年报业绩说明会优秀实践”奖
- 入选中国上市公司协会“中国上市公司投资者关系管理最佳实践案例 2023”

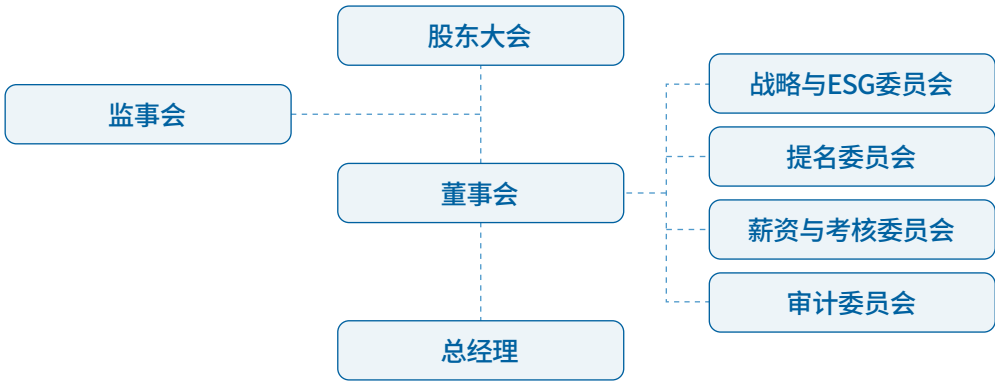
授权发明专利 **37** 件、实用新型专利 **129** 件、外观专利 **45** 件、软件著作权 **23** 件

公司治理

三星医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规及管理条例，构建股东大会、董事会、监事会、管理层“三会一层”的公司治理架构，制定《公司章程》《董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》等制度，建立权责分明、规范运作的管理机制。

2024 年，公司修订《董事会议事规则》《董事会战略与 ESG 委员会议事规则》《独立董事工作细则》等制度，不断提升公司治理的科学有效，保障公司的高效运行。

三星医疗公司治理架构



三星医疗 2024 年董、监事会成员组成及三会运行情况



公司制定并发布《2024 年核心团队持股计划》，实施持股计划遵循员工自愿参与的原则，覆盖公司及下属公司董事（不含独立董事）、高级管理人员、核心管理人员及骨干人员，明确相关持股资格的扣回或追回条款，不断优化资金配置，增强员工积极性，完善公司治理机制。

公司持续保障股东权利，将审批薪酬制度的权利交予股东，《公司章程》中明确股东大会的表决和决议中的“董事会和监事会成员的任免及其报酬和支付方法”，由股东大会作出普通决议通过，并且《董事、监事和高级管理人员薪酬考核制度》自股东大会审议通过之日起生效。

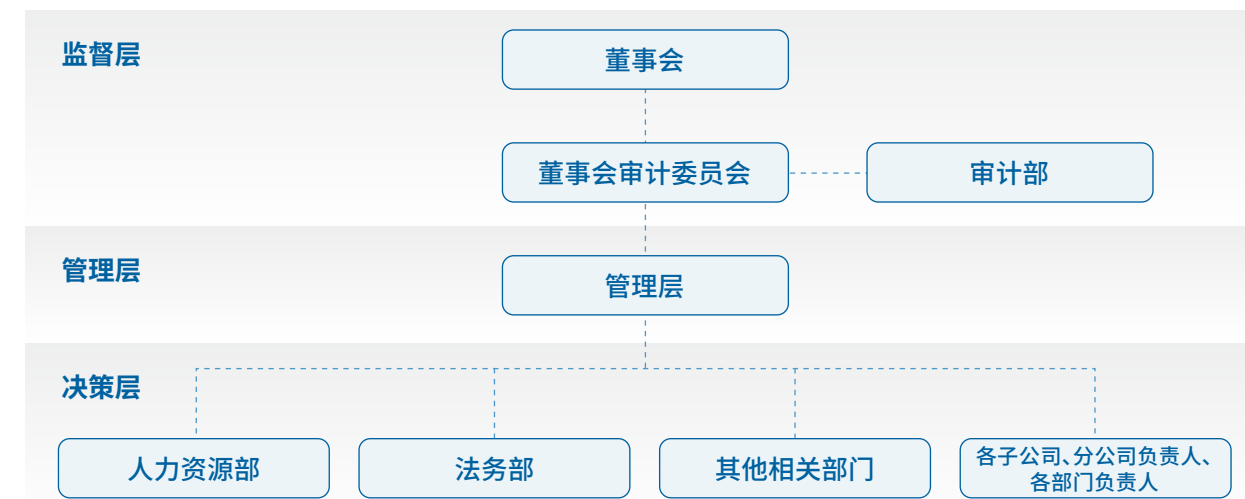
公司致力于维护股东及投资者权益，制定《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》等制度，履行信息披露义务，并设有投资者热线、上市公司邮箱等投资者沟通渠道，安排专人接听、查阅投资者意见，有效维持与股东及投资者的良好沟通。2024 年，公司派发 2023 年度现金红利（含税）9.10 亿元，以集中竞价回购股份 0.52 亿元，现金分红与回购金额合计 9.62 亿元，占 2023 年度归母净利润的 50.54%。

三星医疗 2024 年公司治理相关绩效及荣誉



建立和有效实施内部控制体系，董事会审计委员会负责监督及评估指导内部反舞弊工作，管理层负责建立、健全并有效实施内部控制，并对舞弊行为采取适当有效的补救措施，各子公司、分公司负责人、各部门负责人应对本单位、本部门舞弊行为的发生承担管理责任。

三星医疗反商业贿赂和反舞弊治理架构



商业道德

反商业贿赂

三星医疗秉持“公正、透明、阳光”的廉政文化理念和“惩防并举、标本兼治”的反腐理念，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等运营和业务开展所在地的法律法规，对任何形式的贿赂和舞弊行为实行“零容忍”政策，建立反商业贿赂和反舞弊治理架构，严格要求员工坚守职业操守，以预防商业贿赂和舞弊行为，杜绝腐败、贿赂、不正当竞争事件的发生。

2024 年，公司未发生针对公司或其董事、管理层人员、员工商业贿赂或贪污行为的诉讼案件，也未因公司不正当竞争行为而面临诉讼或受到重大行政处罚。

治理

公司构建由“监督层——管理层——执行层”组成的反商业贿赂和反舞弊治理架构，公司董事会负责监督

公司制定《廉政九条》《投诉举报管理办法》等制度，规范员工及其亲属的商业道德行为，导向明确，红线清晰，有效防范贪污及腐败风险。2024 年，公司制定并发布《三星医疗电气反商业贿赂和反舞弊声明》，进一步引导和规范员工职业行为，持续强化公司内部控制，确保公司持续、稳定、健康地发展。

公司制定并发布《关于遵从反洗钱合规的声明》，承诺持续监控和评估反洗钱合规措施，积极构建反洗钱合规框架，建设关键的合规控制点和 IT 支持工具，加强公司在销售、采购、资金管理关键业务流程中的监控和管理能力，并开展针对员工的合规培训和意识提升，适应国际法规的变化，推动公司的业务发展。

战略

公司高度重视商业道德与诚信经营，通过识别和评估商业贿赂相关风险和机遇，采取针对性的管理策略与措施，避免潜在的经济损失，有助于增强内部管理能力，提升公司声誉和竞争力。

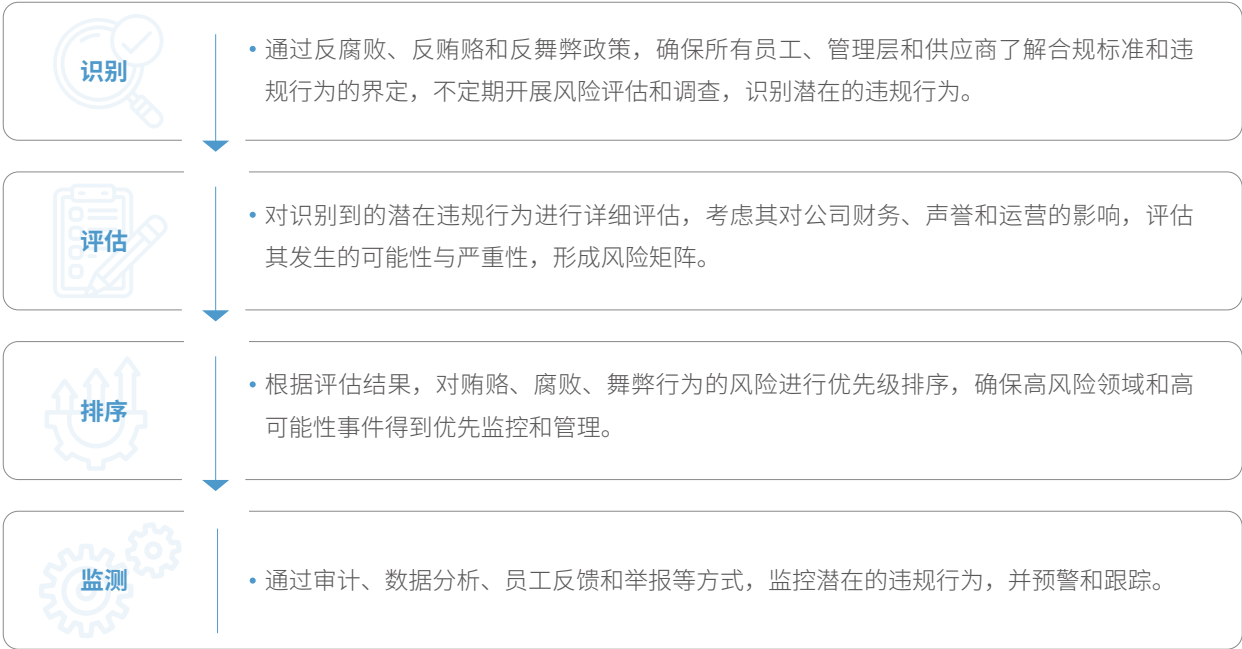
三星医疗反商业贿赂相关影响、风险与机遇及管理策略

风险与机遇	影响时间范围	财务影响	管理策略
政策与法规风险： 若有相关事件发生可能导致公司面临法律责任、公众信任丧失、声誉损害及监管处罚，甚至可能引发刑事责任。	中长期	运营成本增加	- 加强反贿赂、反腐败和舞弊的法律法规培训，强化道德规范和风险意识；调动业务自查、互查、自评机制，压实第一道防线的责任和作用，确保及时防范和发现违规行为。 - 持续优化和完善公司治理结构和反腐败政策，确保企业文化的透明性，定期进行内部和外部审计，持续发挥监督的作用。
市场机遇： 通过加强合规管理、透明度提升和建立反腐文化，能够增强市场信任、改善公司治理，提升长期竞争力和投资者信心。	中长期	营业收入增加	

影响、风险和机遇

公司定期开展商业贿赂相关风险与机遇的识别和评估，并对发生的可能性、影响程度、影响范围等进行分析，针对评估结果进行风险优先级排序，制定应对及控制措施，进一步监测管控成效。

三星医疗反商业贿赂相关风险与机遇识别和评估流程



公司持续推进“不敢腐、不能腐、不想腐”的工作，不断加强廉洁从业宣传教育，坚决禁止通过不道德或违反法律法规的商业手段谋取竞争优势，拒绝和任何个人或机构达成垄断协议，严格禁止员工通过不正当手段获取不正当利益，开展廉政问责、巡视巡察，强化惩处追责机制。

公司对举报人身份信息及举报材料采取严格的保密措施，并且如举报人与舞弊案件调查人员或者其近亲属有利害关系的，调查人员应当回避，切实保护举报人的合法权益。若举报人由于举报舞弊案件受到打击报复的，举报人可向公司审计部进行投诉，经审计部核实存在打击报复行为的，将追究相关人员的责任，触犯法律的将移交司法机关处理。

指标与目标

为更好地检视反商业贿赂管理成效，公司制定员工廉政培训和宣贯覆盖率、廉政线索结项率等定量目标，倡导诚信经营理念，助力营造健康、透明的商业环境。

三星医疗反商业贿赂管理目标及 2024 年完成进展



知识产权保护

三星医疗严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等运营及业务开展地的法律法规及管理条例，制定《知识产权管理手册》《知识产权获取、维护控制程序》等制度，规范知识产权创造、获取、使用、管理和保护管理工作，建立知识产权管理体系，提升知识产权管理能力。截至 2024 年底，三星医疗及子公司奥克斯智能科技、三星智能均通过 GB/T 29490-2023 知识产权管理体系认证。

公司智能配用电板块制定知识产权管理目标，明确知识产权管理责任人，定期开展内部审核与培训，制定并改进纠正与预防措施，提升员工知识产权保护意识，不断加强知识产权管理质效。

三星医疗（智能配用电板块）知识产权管理目标及措施

制定目标

- 短期目标：
- 定期监控同行业竞争对手专利，形成风险专利清单
 - 每季度对授权 / 受理专利进行激励
 - 盘点和解读公司现有有效专利，评估现有专利价值
- 长期目标：
- 各产品经理能针对新产品的新技术自主提出专利侵权检索需求，明确检索的范围和地区
 - 发明占比逐步提升
 - 根据产品的销售情况及当地法律环境进行海外布局
 - 建立专利全流程生命周期管理
 - 建立行业专利数据库，研发人员可自行查找和参考

日常管理

- 公司最高管理者担任第一责任人，明确相关部门的工作职责
- 规定记录知识产权的标识、贮存、保护、检索、保存和处置所需的控制，控制外来文件和知识产权管理体系记录文件
- 在劳动合同中明确员工的知识产权权属、发明人员享有的权利和义务
- 定期组织开展覆盖全体员工的知识产权培训

审核改进

- 每年至少进行一次内部审核，以便及时发现问题，采取纠正措施，确保知识产权管理体系的持续有效
- 若发现存在问题，各部门制定纠正措施和预防措施并落实改进

案例：开展专利申请流程宣贯

2024 年，公司智能配用电板块开展专利申请流程现场宣贯，培训内容包括专利基础知识、技术方案撰写、申请流程等，共 49 名员工参与。



培训现场

三星医疗 2024 年专利申请及授权情况

申请发明专利 56 件	申请实用新型专利 32 件	申请外观专利 2 件	登记软件著作权 10 件
授权发明专利 37 件	授权实用新型专利 129 件	授权外观专利 45 件	授权软件著作权 23 件

负责任营销

三星医疗严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等运营及业务开展地的法律法规及管理条例，确保不进行虚假宣传或误导消费者，坚持负责任营销，保护消费者的合法权益。

智能配用电板块

公司制定《顾客沟通与服务管理程序》，确保产品营销管理工作的合规有序开展，并明确公司各宣传平台内容随着对外宣传数据指引更新而更新的时间，致力于向客户传递关于产品特性、使用效率等信息的真实性、准确性、有效性。

三星医疗智能配用电板块负责任营销管理措施

统一性

- 所有宣传活动须与奥克斯集团的核心价值和战略方向保持一致，统一传播主题和形象，确保信息传递的一致性和连贯性

规范性

- 建立完善的宣传内容审查和发布流程，所有宣传材料需经过严格审核，确保信息真实、准确、合法
- 确保宣传活动符合国家法律法规和行业规范，避免出现误导性、欺诈性或不当宣传

务实性

- 根据市场需求和实际情况，制定具体可行的宣传策略和方案
- 确保宣传目标明确，宣传内容具有实际效益和市场影响力，能够有效地传达企业的核心竞争优势和价值主张

精准性

- 依据目标受众的特征和市场细分，精确定位宣传内容和传播渠道
- 采用精准的市场定位和个性化传播策略，以强化宣传效果、提高响应率，最大化资源利用

医疗服务板块

公司始终秉持严谨负责的态度，严格遵守医疗行业法律法规和伦理规范，确保相关业务活动皆在合法合规的前提下进行，充分尊重每一位患者的健康权益，坚决杜绝虚假、夸大宣传，强调以患者需求为导向，让患者在充分知情的情况下做出选择，为其提供科学合理的医疗解决方案。

风险与合规管理

三星医疗遵循“全面、独立公正、刚性”的风险管理原则，严格遵守《企业内部控制评价指引》《企业内部控制审计指引》《上市公司治理准则》等管理条例，制定《风险管理手册》《风险和机遇控制程序》《合规性评价控制程序》《合同签章规范指引》等制度，不断提升风险防范与管控能力，完善公司合规体系建设。

公司建立由专人负责合规管理架构，由其负责协助公司风险管理，提供合规咨询与支持，赋能业务合规提升，加强公司风险与合规管理。

为预防或减轻供应商给公司带来的生产风险，公司建立风险物料管控表，对供应商的供应时效等情况进行记录及管理，提前预判评审风险物料，及时采取措施减轻风险发生对公司生产运营可能造成的影响。

截至 2024 年底，公司已完成合同系统 3.0 迭代、反黑客、反洗钱、数据合规迭代模板开发，并定期开展各类专项合规培训，包括数据隐私类、劳动用工类、合同系统操作类培训等。2024 年，公司组织开展合同系统操作培训 2 次，为员工了解合同系统具体操作提供指引，了解并解答合同系统使用过程中的各类问题，前述相关培训合计参与人数 100 多人。

ESG 数据表及附注

经济绩效

经济数据表

指标	单位	2024 年
基本每股收益	元	1.60
每股社会贡献值 ¹	元	3.95

注 1：【计算方法】每股社会贡献值 = 基本每股收益 + （公司年内为国家创造的税收 + 向员工支付的工资 + 向银行等债权人给付的借款利息 + 对外捐赠额等其他利益相关者创造的价值额 - 因环境污染等造成的其他社会成本） / 公司发行股份总数。

环境绩效

环境管理数据表

指标	单位	2024 年
年度环保投资支出	万元	954.21

能源管理与应对气候变化数据表

板块	指标	单位	2024 年
智能 配用电	温室气体排放总量 ¹	吨二氧化碳当量	22,815.38
	范围 1 温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	1,146.07
	范围 2 温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	21,669.31
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.02
	综合能源消耗量	吨标准煤	6,661.24
	直接能源消耗量 ³	吨标准煤	692.70
	间接能源消耗量 ³	吨标准煤	5,968.54
	综合能源消耗强度 ⁴	吨标准煤 / 万元	0.01
	清洁能源消耗量 ⁵	吨标准煤	2,084.44
	其中，天然气用量占比 ⁶	%	31.84
	其中，太阳能用量占比 ⁷	%	68.16
	天然气用量	立方米	498,986.00

板块	指标	单位	2024 年
智能 配用电	公务用车汽油用量	升	14,855.00
	公务用车柴油用量	吨	8.83
	外购电力用量	兆瓦时	48,564.16
	外购非可再生电力用量	兆瓦时	37,003.60
	外购可再生电力用量 ⁸	兆瓦时	11,560.56
医疗服务	温室气体排放总量 ¹	吨二氧化碳当量	10,725.80
	范围 1 温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	354.91
	范围 2 温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	10,370.89
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.03
	综合能源消耗量	吨标准煤	2,472.71
	直接能源消耗量 ³	吨标准煤	157.55
	间接能源消耗量 ³	吨标准煤	2,315.16
	综合能源消耗强度 ⁴	吨标准煤 / 万元	0.01
	清洁能源消耗量 ⁵	吨标准煤	143.91
	其中，天然气用量占比 ⁶	%	100
	天然气用量	立方米	108,200.00
	公务用车汽油用量	升	10,284.24
	公务用车柴油用量	升	1,976.00
	外购电力用量	兆瓦时	15,350.20
	外购蒸汽用量	吉焦	12,562.00

注 1：【计算方法】温室气体排放总量 = 范围 1 温室气体排放量 + 范围 2 温室气体排放量。

注 2：2024 年，智能配用电板块的范围 1 温室气体来源包括天然气、公务用车汽油和公务用车柴油的消耗，范围 2 温室气体来源为外购电力的使用；医疗服务板块的范围 1 温室气体来源为天然气、公务用车汽油和公务用车柴油的消耗，范围 2 温室气体来源为外购电力和外购蒸汽的使用。范围 1 温室气体排放因子参数取自《企业温室气体排放核算与报告指南 发电设施》《中国能源统计年鉴》，范围 2 温室气体排放量（外购电力）计算采用基于市场的方法，排放因子参考生态环境部、国家统计局 2024 年发布的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》中的 2022 年全国电力平均二氧化碳排放因子（不包括市场化交易的非化石能源电量）0.5856 kgCO₂/kWh。

注 3：智能配用电板块的直接能源包括天然气、公务用车汽油、公务用车柴油，间接能源为外购电力。医疗服务板块的直接能源包括天然气、公务用车汽油、公务用车柴油，间接能源包括外购电力和外购蒸汽。

注 4：【计算方法】各板块的综合能源消耗强度 = 各板块的综合能源消耗量 / 当年度对应板块的营业收入。

注 5：智能配用电板块的清洁能源消耗量包括天然气用量和外购可再生电力用量，医疗服务板块的清洁能源消耗量为天然气用量。

注 6：【计算方法】各板块的天然气用量占比 = 各板块的天然气用量 / 对应板块的清洁能源消耗量 *100。

注 7：【计算方法】太阳能用量占比 = 外购可再生电力用量 / 清洁能源消耗量 *100。

注 8：外购可再生电力用量为公司外购的太阳能光伏发电用量。第三方在公司厂区内的工厂屋顶铺设太阳能光伏设施，2024 年厂区内太阳能光伏发电总量为 12,954.12 兆瓦时，其中，公司购买部分电量使用，其余未使用的并入市政电网。

水资源使用数据表

板块	指标	单位	2024 年
智能配用电	取水量	立方米	232,364.00
	排水量	立方米	46,108.00
	耗水量	立方米	186,256.00
	耗水强度 ¹	立方米 / 万元	0.16
	循环用水量	立方米	2,280,000.00
医疗服务	取水量	立方米	1,056,583.00
	排水量	立方米	671,165.00
	耗水量	立方米	385,418.00
	耗水强度 ¹	立方米 / 万元	1.17

注 1：【计算方法】各板块的耗水强度 = 各板块的总耗水量 / 当年度各对应板块的营业收入。

废气管理数据表¹

板块	指标		单位	2024 年
智能配用电	废气排放总量		万立方米	80,400.00
	废气污染物	颗粒物（PM）排放量	千克	2,800.08
		颗粒物（PM）排放浓度	毫克 / 立方米	3.48
		硫氧化物（SOx）排放量	千克	20.81
		硫氧化物（SOx）排放浓度	毫克 / 立方米	0.03
		氮氧化物（NOx）排放量	千克	205.92
		氮氧化物（NOx）排放浓度	毫克 / 立方米	0.26
		挥发性有机物（VOCs）排放量	千克	1,308.38
		挥发性有机物（VOCs）排放浓度	毫克 / 立方米	1.63
		锡及其化合物排放量	千克	0.55
		锡及其化合物排放浓度	毫克 / 立方米	0.001

注 1：公司医疗服务板块不涉及废气排放。

废水管理数据表

板块	指标		单位	2024 年
智能配用电	废水排放总量 ¹		立方米	46,108.00
	生活污水排放量		立方米	42,000.00
	工业废水排放量		立方米	4,108.00
	废水污染物	化学需氧量（COD）排放量	吨	1.24
		化学需氧量（COD）排放浓度	毫克 / 升	27.00
		氨氮（NH ₃ -N）排放量	吨	0.05
		氨氮（NH ₃ -N）排放浓度	毫克 / 升	1.14
		总氮（TN）排放量	吨	0.10
总磷（TP）排放量		吨	0.02	
医疗服务	废水排放总量 ²		立方米	671,165.00
	废水污染物	化学需氧量（COD）排放量	吨	4.22
		化学需氧量（COD）排放浓度	毫克 / 升	45.50
		生化需氧量（BOD）排放量	吨	4.10
		生化需氧量（BOD）排放浓度	毫克 / 升	8.50
		氨氮（NH ₃ -N）排放量	吨	4.20
		氨氮（NH ₃ -N）排放浓度	毫克 / 升	13.90

注 1：【计算方法】废水排放总量 = 生活废水排放量 + 工业废水排放量。

注 2：医疗服务板块无生活废水，废水排放总量为医疗废水排放量。

废弃物管理数据表

板块	指标	单位	2024 年
智能配用电	有害废弃物总量	吨	310.41
	有害废弃物密度 ¹	千克 / 万元	0.27
	无害废弃物总量	吨	13,877.70
	一般工业固体废物总量	吨	13,748.60
	生活垃圾总量	吨	129.10
	无害废弃物密度 ²	千克 / 万元	12.28
医疗服务	有害废弃物总量	吨	91.77
	有害废弃物密度 ¹	千克 / 万元	0.28
	无害废弃物总量	吨	10.00
	无害废弃物密度 ²	千克 / 万元	0.03

注 1：【计算方法】各板块的有害废弃物密度 = 各板块的有害废弃物总量 / 当年度各对应板块的营业收入。智能配用电板块的有害废弃物包括清洗废液、废包装桶、废活性炭等危险废物，医疗服务板块的有害废弃物包括废一次性医疗器械、废弃针头、废药品等医疗废物。

注 2：【计算方法】各板块的无害废弃物密度 = 各板块的无害废弃物总量 / 当年度各对应板块的营业收入。智能配用电板块的无害废弃物包括废包装材料、瑕疵及次品等一般工业固体废物和生活垃圾，医疗服务板块的无害废弃物包括生活垃圾。

社会绩效

研发与创新数据表

指标	单位	2024 年
在研项目个数	个	1,511
研发人员数量	人	915
研发人员占比 ¹	%	7.31
研发投入金额	万元	52,332.68
研发投入金额占营业收入比例 ²	%	3.58
报告期内专利申请数量	件	90
报告期内专利授权数量	件	211
报告期内有效专利数量	件	2,185
报告期内软件著作权登记数量	件	10
应用于主营业务的发明专利数量	件	482

注 1：【计算方法】研发人员占比 = 研发人员数量 / 员工总数 *100。
注 1：【计算方法】研发投入金额占营业收入比例 = 研发投入金额 / 营业收入 *100。

供应商管理数据表

板块	指标	单位	2024 年
智能配用电	供应商总数 ¹	家	408
	按地区划分	中国大陆	388
		港澳台及海外	20
	新供应商总数	家	40
医疗服务	供应商总数 ¹	家	1,650
	按地区划分	中国大陆	1,650
		港澳台及海外	0
	新供应商总数	家	450

注 1：【计算方法】供应商总数 = 中国大陆供应商数量 + 港澳台及海外供应商数量。

员工雇佣与权益数据表

指标		单位	2024 年
员工总数		人	12,519
按性别划分	男性	人	6,453
	女性	人	6,066
按雇佣形式划分	全职劳动合同制	人	11,827
	全职劳务派遣制	人	270
	兼职	人	58
	退休返聘	人	364
按年龄划分	30 岁以下	人	5,707
	30 岁至 50 岁	人	5,990
	50 岁以上	人	822
智能配用电板块员工流失率 ¹		%	12.39
医疗服务板块员工流失率 ¹		%	6.29
劳动合同签订率		%	100
社会保险覆盖率 ²		%	100
员工体检覆盖率 ³		%	100

注 1：【计算方法】各板块员工流失率 = 各板块的员工流失人数 / 报告期末对应板块的员工总数 *100。智能配用电板块的报告期内员工流失人数不包括试用期内离职员工人数、退休员工及实习生的离职人数。
注 2：【计算方法】社会保险覆盖率 = 参与社会保险的全职劳动合同制员工人数 / 全职劳动合同制员工总数 *100。
注 3：【计算方法】员工体检覆盖率 = 参与体检的员工人数 / 员工总数 *100。

员工培训与发展数据表

板块	指标		单位	2024 年
智能配用电	员工培训覆盖率 ¹		%	100
	按性别划分	男性	%	100
		女性	%	100
	员工人均接受培训小时数 ²		小时	38.50
	按性别划分	男性	小时	39.48
		女性	小时	35.90
	员工培训次数		次	1,926
	员工培训总支出		万元	93.57
医疗服务	员工培训覆盖率 ¹		%	100
	按性别划分	男性	%	100
		女性	%	100
	员工人均接受培训小时数 ²		小时	12.00
	按性别划分	男性	小时	12.00
		女性	小时	12.00
	员工培训次数		次	56
	员工培训总支出		万元	230.30

注 1：【计算方法】各板块的各类别员工培训覆盖率 = 各板块该类别接受培训的员工人数 / 对应板块该类别员工总数 *100。
注 2：【计算方法】各板块的各类别员工人均接受培训小时数 = 各板块该类别员工接受培训的总时长 / 对应板块该类别接受培训的员工总数。

职业健康与安全数据表

板块	指标		单位	2024 年
智能配用电	员工工伤保险覆盖率 ¹		%	100
	员工工伤保险投入金额		万元	255.38
	员工安全生产责任保险覆盖率 ²		%	100
	员工安全生产责任保险投入金额		万元	1.10
	工伤发生次数		次	27
	因工伤损失的工作日数		天	1,725
	因工伤关系而死亡的员工人数		人	0
	参加职业病体检的员工人数		人	803
	职业风险岗位员工职业病体检覆盖率 ⁴		%	100

板块	指标	单位	2024 年
医疗服务 ³	员工工伤保险覆盖率 ¹	%	100
	员工工伤保险投入金额	万元	99.91
	工伤发生次数	次	0
	因工伤损失的工作日数	天	0
	因工伤关系而死亡的员工人数	人	0
	参加职业病体检的员工人数	人	105
	职业风险岗位员工职业病体检覆盖率 ⁴	%	100

注 1：【计算方法】各板块员工工伤保险覆盖率 = 各板块全劳动合同员工工伤保险覆盖人数 / 对应板块的全劳动合同员工总数 *100。
注 2：【计算方法】员工安全生产责任保险覆盖率 = 员工安全生产责任保险覆盖人数 / 地方应急管理局要求购买安全生产责任险的员工总数 *100。
注 3：医疗服务板块不属于国家安全监管总局等部门制定的《安全生产责任保险实施办法》中要求投保安全生产责任险的高危行业领域，且未被各医院所在地的监管机构要求购买安全生产责任险，因此医疗服务板块的员工安全生产责任保险覆盖率和员工安全生产责任保险投入金额均无数据。
注 4：【计算方法】各板块的员工职业病体检覆盖率 = 各板块参加职业病体检的员工人数 / 对应板块的职业病岗位员工人数 *100。

乡村振兴与社会贡献数据表

指标	单位	2024 年
乡村振兴惠及人数 ¹	人	115
慈善捐赠金额	万元	6.75
员工志愿服务总时长	小时	16,500.00
员工志愿服务人次	人次	1,000.00

注 1：乡村振兴惠及人数为公司主动对接并接纳了来自发展中地区的 115 名务工人员，不仅满足了企业内部的人力资源需求，还有效推动了区域劳动力市场的转型和务工人员收入结构的优化。

治理绩效

反商业贿赂及反贪污数据表¹

指标 ²	单位	2024 年
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事比例	%	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层员工比例	%	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工比例	%	100

注 1：【统计口径】接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层员工比例、接受反商业贿赂及反贪污培训的员工比例的统计口径为智能配用电板块，接受反商业贿赂及反贪污培训的董事比例的统计口径为合并报表范围。
注 2：【计算方法】接受反商业贿赂及反贪污培训的董事比例 = 该类别接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数 / 董事会成员人数 *100。各类别接受反商业贿赂及反贪污培训的员工比例 = 该类别接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数 / 该类别员工总数 *100。

对标索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求		对应的本报告章节
应对气候变化		应对气候变化；ESG 数据表及附注
污染物排放		污染物与废弃物管理；ESG 数据表及附注
废弃物处理		污染物与废弃物管理；ESG 数据表及附注
生态系统和生物多样性保护		公司建设项目均已开展环境影响评价，且已获得监管部门批复，生产运营均不在生态保护红线范围内，且离生态保护红线较远，周边无自然保护地，也无其他具有重要生态功能或环境敏感脆弱区域。因此，该议题与公司关联性较低。
环境合规管理		环境管理；ESG 数据表及附注
能源利用		能源管理；ESG 数据表及附注
水资源利用		资源利用与循环经济；ESG 数据表及附注
循环经济		资源利用与循环经济；ESG 数据表及附注
乡村振兴		乡村振兴与社会贡献；ESG 数据表及附注
社会贡献		乡村振兴与社会贡献；ESG 数据表及附注
创新驱动		研发与创新；ESG 数据表及附注
科技伦理		公司不属于从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动的企业。因此，该议题与公司关联性较低。
供应链安全		供应商管理；ESG 数据表及附注
平等对待中小企业		2024 年，公司及子公司不存在通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期尚未支付中小企业款项信息的情况。截至 2024 年底，公司应付账款（含应付票据）余额未超过 300 亿元，占总资产的比重未超过 50%。
产品和服务安全与质量		保障电力安全；优质医疗服务
数据安全与客户隐私保护		数据安全与客户隐私保护
员工		员工管理；安全与健康；ESG 数据表及附注
尽职调查		利益相关方沟通、尽职调查
利益相关方沟通		利益相关方沟通、尽职调查
反商业贿赂及反贪污		商业道德；ESG 数据表及附注
反不正当竞争		商业道德
自主披露的议题	安全生产	安全与健康；ESG 数据表及附注
	公司治理	公司治理
	风险与合规管理	风险与合规管理